



# EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM

## REKTOR

### **4/2013. (IV. 15.) számú rektori utasítás<sup>1</sup>** **a Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság Igazgatóságainak és a Kontrolling Önálló Osztály működéséről szóló 4/2007. (III. 27.) számú rektori utasítás módosításáról**

Az Eötvös Loránd Tudományegyetem Szervezeti és Működési Szabályzat I. kötete, a Szervezeti és Működési Rend (a továbbiakban: SzMR.) 78. § (1) bekezdésében és az SzMR 4.a. számú melléklete, a Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság (továbbiakban: GMF) Szervezeti és Működési Szabályzata 10. §. (1) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a rektor a Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság Igazgatóságainak és a Kontrolling Önálló Osztály működéséről szóló 4/2007. (III. 27.) számú rektori utasítást (a továbbiakban: Utasítás) az alábbiak szerint módosítja.

#### **1. §**

Az Utasítás 10. § (3) bekezdés e) pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„10. § (3) *[Az Informatikai Igazgatóság szervezeti egységei:]*  
(...)  
e) Ügyféltámogatási Osztály;  
(...)”

#### **2. §**

Az Utasítás 13. § (2) bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„10. § (3) Az Informatikai Szolgáltatási Osztály feladatai:

- a) Az informatikai szolgáltatásokat biztosító központi hardverpark (szerverek, háttértároló rendszer és csatlakozó elemek) üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése.
- b) Az összegytemi kört érintő informatikai alapszolgáltatások (mail, web, központi tárhely, levelező listák stb.) üzemeltetése, illetve az ehhez kapcsolódó köztes rendszerek (autentikációs és autorizációs, pl. Kerberos) és biztonsági rendszerek üzemeltetése.
- c) Az összegytemi menedzsment rendszerek (SAP, tanulmányi rendszer, iktatási rendszer, e-learning keretrendszer) működtetési és üzemeltetési környezetének (hardver- és szoftverelemekre egyaránt kiterjedő) biztosítása, fejlesztése, a csatlakozó rendszerintegrációs feladatok megvalósítása.
- d) Üzemelteti és felügyeli a központi szervezeti egységek mindennapi munkáját segítő informatikai rendszereket és szolgáltatásokat.
- g) Az Egyetem olyan központilag menedzselt web szolgáltatásainak (ELTE honlap, belső portálok) üzemeltetése és fejlesztése, amelyekkel a tartalomért felelős illetékes szervezeti egység az Informatikai Igazgatóságot megbízta.”

---

<sup>1</sup> Hatályon kívül helyezte az egyes rektori és kancellári utasítások hatályon kívül helyezéséről szóló 1/2016. (II. 1.) számú rektori - kancellári együttes utasítás. Hatályon kívül: 2016. február 3. napjától.

### 3. §

Az Utasítás 15. § (2) bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„15. § (2) Az Ügyféltámogatási Osztály feladatai:

- a) Az első szintű felhasználói kapcsolattartás biztosítása, a két ügyfélszolgálati iroda (Lágymányosi kampusz és Múzeum körúti kampusz) működtetése. A felhasználói bejelentések fogadása és adminisztrációja, szétszétválasztása a szakembergárda felé, központi kezelésű accountokkal kapcsolatos ügyintézés, központi kezelésű szoftverek disztribúciója, a telefonos felhasználói tájékoztatás. Az Informatikai Igazgatóság honlapjának (iig.elte.hu) karbantartása, felhasználói segédletek írása, tájékoztató anyagok készítése.
- b) Közvetlen felhasználói támogatási és üzemeltetési feladatokat (helpdesk) lát el a GMF, a Rektori Titkárság és a Rektori Hivatal részére.”

### 4. §

Az Utasítás 16. § (1) bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„16. § (1) Távközlési csoport: a csoport az informatikai igazgató irányítása alatt, az Infrastruktúra és Hálózatüzemeltetési Osztállyal szoros szakmai kapcsolatban működik.”

### 5. §

Az Utasítás 18. §-a kiegészül az alábbi (2) bekezdéssel, egyidejűleg a korábbi (2) bekezdés számozása (3) bekezdésre módosul:

„18. § (2) Az (1) bekezdésben foglaltak végrehajtása során – munkaszervezési, munkahatékonysági okokból – a gazdasági főigazgató úgy is rendelkezhet, hogy egyes vezetők munkairányítási jogát a gazdasági főigazgató alá közvetlenül beosztott vezetőre átruházza, illetőleg saját hatáskörbe vonja.”

### 6. §

Az Utasítás 15. §-át megelőző címben és a 15. § (1) bekezdésben az „Ügyviteli Üzemeltetési Osztály” szövegrész helyébe „Ügyféltámogatási Osztály” szöveg lép.

### 7. §

A jelen utasítás 2013. április 16. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti az Utasítás 10. § (3) bekezdés g) pontja, az Utasítás 16. § (3) és (4) bekezdése.

Budapest, 2013. április 15.

Dr. Mezey Barna  
rektor