



## Eötvös Loránd Tudományegyetem

a "Közalkalmazottak jogállásáról szóló" 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. § alapján pályázatot hirdet

### Eötvös Loránd Tudományegyetem Savaria Egyetemi Központ Egyetemi Informatikai Központ

## ügyféltámogató informatikus

munkakör betöltésére.

#### **A közalkalmazotti jogviszony időtartama:**

határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

#### **Foglalkoztatás jellege:**

Teljes munkaidő

#### **A munkavégzés helye:**

Vas megye, 9700 Szombathely, Károlyi Gáspár tér 4.

#### **A munkakörbe tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:**

- a kiszolgált területek egyetemi dolgozóinak mobil eszközein a központi informatikai szolgáltatások eléréséhez szükséges beállítások elvégzése;
- a központi egyetemi informatikai szolgáltatásokkal kapcsolatos igények kiszolgálása,
- az üzemeltetési szerződéssel működtetett nyomtatók és multifunkciós eszközökkel kapcsolatos havi teendők, számlálóállás lejelentés, számlareklamációk, hibabejelentés;
- a területek kiszolgálásához szükséges kellékanyagok, alkatrészek raktárrendszerű kezelése, javaslattétel ezek beszerzésére;
- a kiszolgált területeken felszabaduló informatikai eszközök újrahasznosítására, selejtezésére javaslattétel;
- a kiszolgált területeken működő szervezeti egységek informatikai hálózattal kapcsolatos kéréseinek, hibabejelentéseinek, továbbítása;
- folyamatos kapcsolattartás a kollégákkal

#### **Illetmény és juttatások:**

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a "Közalkalmazottak jogállásáról szóló" 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezései az irányadók.

#### **Pályázati feltételek:**

- Középiskola/gimnázium,
- felhasználói szintű rendszergazdai ismeretek
- felhasználói szintű MS Office ismeret
- felhasználói szintű hardver ismeret
- büntetlen előélet, cselekvőképesség

**A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:**

- felsőfokú informatikai végzettség, vagy középfokú végzettség és folyamatban lévő felsőfokú informatikai tanulmányok, vagy középfokú végzettség és informatikai szakképesítés
- angol középfokú (vagy jobb), társalgási szintű (vagy jobb) nyelvtudás
- hálózatismeret
- Windows op. rendszer ismerete
- Linux ismeretek
- legalább 1 év szakmai tapasztalat

**Elvárt kompetenciák:**

- önálló, csapatmunkára nyitott, együttműködő, ügyfélközpontú személyiség,
- rugalmasság,
- precizitás, pontosság, megbízhatóság ,
- jó/kiváló kommunikációs, szervező, kapcsolatteremtő, elemző készség,
- támogató, probléma megoldására törekvő munkavégzés,
- logikus, strukturált, stratégiai gondolkodásmód, komplex látásmód, rendszerszemlélet,
- monotonitástűrés, stressz tűrés,
- tanulás és fejlődés iránti elkötelezettség, nyitottság technikai fejlődés iránt,
- projektszemlélet,

**A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:**

- részletes szakmai önéletrajz fizetési igény megjelölésével
- végzettséget, szakképzettséget igazoló okiratok másolata
- sikeres pályázat esetén 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány
- nyilatkozat arról, hogy a pályázó hozzájárul személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléshez

**A munkakör betölthetőségének időpontja:**

A munkakör a pályázatok elbírálását követően azonnal betölthető.

**A pályázat benyújtásának határideje:** 2018. december 11.

**A pályázatok benyújtásának módja:**

- Elektronikus úton Emberi Erőforrás Igazgatóság részére a [allaspalyazat@kancellaria.elte.hu](mailto:allaspalyazat@kancellaria.elte.hu) E-mail címen keresztül

**A pályázat elbírálásának módja, rendje:**

A közalkalmazotti jogviszony 4 hónap próbaidő kikötésével tölthető be. A pályázat elbírálása a benyújtott dokumentumok értékelése és egy személyes interjú alapján történik. Az interjúk során személyiségi teszt és/vagy szakmai jártasságokat mérő tesztek/feladatok alkalmazására is sor kerülhet.

**A pályázat elbírálásának határideje:** 2018. december 17.

**A pályázati kiírás további közzétételének helye, ideje:**

- [www.elte.hu/allaspalyazatok](http://www.elte.hu/allaspalyazatok) - 2018. november 26.

**A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:**

Az Eötvös Loránd Tudományegyetem, mint állaspályázatot hirdető a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény 18. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltak szerint az állaspályázati jelentkezés keretében benyújtott személyes adatokat a pályázat elbírálásáig kezeli. Az Eötvös Loránd Tudományegyetem munkatársai és vezetői munkaköri feladatuk, illetve vezetői megbízatásuk ellátásával összefüggésben, az ahhoz szükséges mértékben a személyes adataihoz hozzáférhetnek, azokat kezelhetik. A személyes adatok kezelésének, védelmének, valamint az ezzel összefüggő jogorvoslatnak törvényben és egyetemi szabályzatban rögzített szabályairól az ELTE honlapján a Közérdekű információk, közzéteendő adatok, adatkezelés menüpontban ([www.elte.hu/kozerdeku](http://www.elte.hu/kozerdeku)) szerepel részletes tájékoztatás.

**A munkáltatóval kapcsolatban további információt a [www.elte.hu](http://www.elte.hu) honlapon szerezhet.**

**A KÖZIGÁLLÁS publikálási időpontja:** 2018. november 26.

A pályázati kiírás közzétevője a Nemzeti Közigazgatási Intézet (NKI). A pályázati kiírás a munkáltató által az NKI részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a pályázatot kiíró szerv felel.

Nyomtatás