

EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM
BÖLCSÉSZETTUDOMÁNYI KAR
Nyelvtudományi és Finnugor Intézet
Alkalmazott Nyelvészeti és Fonetikai Tanszék

Az orvos-beteg kommunikáció nyelvészeti elemzése

Kulcsszavak: orvos-beteg kommunikáció, kommunikatív stratégiák, kérdőív, interjú

Kutatási koncepció: A hosszabb távú kutatás, mely 2012 óta zajlik, több módszerrel is dolgozik, mint a résztvevő megfigyelés, interjú, kérdőív, konzultációk hangrögzítése, oktató videók elemzése. Az orvos-beteg kommunikációt, mint dinamikus, szociokulturálisan beágyazott, társas jelentésképzést helyezi a középpontba. Eredményeit a medikusok és a gyakorló orvosok képzésébe (oktató- és tréninganyagok formájában) is beépíti, nemcsak magyarországi, hanem nemzetközi szinten is.

Kutatási szolgáltatások: Elemezni tudjuk többek között az orvos-beteg konzultációk leggyakoribb cselekvéstípusait: a makroszerkezetbe ágyazott szekvenciálisan megvalósuló fordulók és beszédaktusok mintázatait; az együttbeszélés és a félbeszakítás jellemzői stratégiáit; az orvos és a beteg által nyelvileg megteremtett kapcsolat, identitás, közös tudás kérdéskörét; az érzelemkifejezés módjait; a beteg proaktivitását elősegítő kommunikációs stratégiákat. Fontos szerepet kap a krónikus betegségekben a gyógyszeres kezeléshez való viszony (terápiahűség, gyógyszerelváltás, életmódváltás).

Rendelkezésre álló eszközök: Hangrögzítő eszköz, szoftveres elemező (Maxqda).

Felhasználhatóság: Gyógyszer- és egészségipar, medikusok oktatása.

Referencia: Medically Unexplained Symptoms and Intercultural Communication (MUSIC) – 2018-1-NL01-KA203-038971 (ERASMUS+) projekt.

Kutató: Kuna Ágnes

Kapcsolat:

ELTE
Innovációs Központ
1053 Budapest, Keckeméti utca 10-1
innovacio@innovacio.elte.hu
+ 36 1 411 6500 / 6476

Dr. Kuna Ágnes
ELTE BTK
1088 Budapest, Múzeum krt. 4/A
kuna.agnes@btk.elte.hu
+ 36 1 411 6500 / 5189



Eötvös Loránd
Tudományegyetem
Bölcsészettudományi Kar