

Szolgáltatások mérése (2016)

Kérdőív

Tisztelt Hallgató!

Kérjük, töltsse ki kérdőívünket, hogy megismerhessük hallgatóink véleményét a jelenleg elérhető **intézményi szolgáltatásokról!** A kérdőív anonim, az adatokat úgy fogjuk összegyűjteni és feldolgozni, hogy válaszai alapján senkit se lehessen beazonosítani.

A kitöltés **8-10 percet** vesz igénybe.

A részlegesen kitöltött kérdőív adatai elvesznek, kitöltöttnek csak a befejezett kérdőív számít. A félbehagyott kérdőív nem folytatható.

A válaszadás önkéntes!

A kitöltők között értékes ajándékokat sorsolunk ki!

Amennyiben szeretne részt venni a nyereményjátékban, nincs más dolga, mint a kérdőív végén megadni érvényes email címét. A felmérés eredményéről a minoseg.elte.hu oldalon, míg a sorsolásban való részvétel feltételeiről a http://minoseg.elte.hu/felmeres2016_jatekszabaly oldalon tájékozódhat.

Köszönjük együttműködését!

ELTE Rektori Kabinet Minőségügyi Iroda

1. Fejezet: Hallgatói ügyfélszolgálat

1.1.1. Kérjük, válassza ki, hogy a Quaestura melyik ügyfélszolgálati irodájában intézi hallgatói ügyeit!

Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

- Az Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálaton
- A lágymányosi campus területén levő ügyfélszolgálaton
- Mindkét ügyfélszolgálaton szoktam ügyet intézni

A(z) 1.1.2. kérdést csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „1.1.1. Kérjük válassza ki, hogy a Quaestura melyik ügyfélszolgálati irodájában intézi hallgatói ügyeit?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: A Quaestura Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálatán.

1.1.2. Mennyire elégedett a Quaestura Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálatával az alábbi szempontok szerint? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben
az ügyfélszolgálat megközelíthetősége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyfélszolgálat nyitva tartása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a várakozási idő hossza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintézés gyorsasága	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintéző készségessége/ udvariassága	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintéző hozzáértése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A(z) 1.1.3. kérdést csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „1.1.1. Kérjük válassza ki, hogy a Quaestura melyik ügyfélszolgálati irodájában intézi hallgatói ügyeit?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: A lágymányosi campus területén levő ügyfélszolgálatán.

1.1.3. Mennyire elégedett a Quaestura lágymányosi campuson levő ügyfélszolgálatával az alábbi szempontok szerint? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben
az ügyfélszolgálat megközelíthetősége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyfélszolgálat nyitva tartása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a várakozási idő hossza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintézés gyorsasága	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben
az ügyintéző készségessége/ udvariassága	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintéző hozzáértése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A(z) 1.1.4. kérdést csak akkor töltsé ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „1.1.1. Kérjük válassza ki, hogy a Quaestura melyik ügyfélszolgálati irodájában intézi hallgatói ügyeit?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: Mindkét ügyfélszolgálaton szoktam ügyet intézni.

1.1.4. Mennyire elégedett a Quaestura ügyfélszolgálataival az alábbi szempontok szerint?

(Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben
az Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálat megközelíthetősége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálat nyitva tartása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a várakozási idő hossza Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálaton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintézés gyorsasága Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálaton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintéző készségessége/ udvariassága Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálaton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintéző hozzáértése Egyetemi Könyvtárban levő ügyfélszolgálaton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben
a lágymányosi campuson levő ügyfélszolgálat megközelíthetősége	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a lágymányosi campuson levő ügyfélszolgálat nyitva tartása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a várakozási idő hossza a lágymányosi ügyfélszolgálaton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintézés gyorsasága a lágymányosi ügyfélszolgálaton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintéző készségessége/ udvariassága a lágymányosi ügyfélszolgálaton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
az ügyintéző hozzáértése a lágymányosi ügyfélszolgálaton	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1.5. Mennyire elégedett a ...

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább igen	teljes mértékben	nem vettem még igénybe
a Quaestura telefonos ügyfélszolgálatával?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a qter.elte.hu-val?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Fejezet: Könyvtári szolgáltatások

2.1.1. Vett már igénybe könyvtári szolgáltatást az ELTE bármelyik könyvtárában?

Jelölje X-szel a választ! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.

- igen
 nem

A(z) 2.1.2. kérdést csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „2.1.1 Vett már igénybe könyvtári szolgáltatást az ELTE bármelyik könyvtárában?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: nem

2.1.2. Miért nem?

Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet!

- Még nem volt rá szükségem
- Más könyvtárba járok
- Máshonnan szerzem be a könyveket
- Nincs elegendő információ a könyvtárról
- Nem megfelelő a könyvtár nyitva tartása
- Egyéb:

A(z) 2.1.3 és a 2.1.9. közötti kérdéseket csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „2.1.1. Vett már igénybe könyvtári szolgáltatást az ELTE bármelyik könyvtárában?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: igen.

2.1.3. Kérjük, válassza ki, hogy melyik könyvtárat használja leggyakrabban! (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Egyetemi Könyvtár | <input type="checkbox"/> Központ Francia | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi |
| <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar | <input type="checkbox"/> Pedagógiai Könyvtára | Kar - Távoll-keleti Intézet |
| <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Filozófiai Intézet Könyvtára | <input type="checkbox"/> ELTE Radnóti Miklós Gyakorló Általános Iskola és Gyakorló Gimnázium Könyvtára | <input type="checkbox"/> Tanító- és Óvóképző Kar Könyvtára |
| <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Magyar Irodalom- és Kultúratudományi Intézet Toldy Ferenc Könyvtára | <input type="checkbox"/> Állam- és Jogtudományi Kar Könyvtára | <input type="checkbox"/> Fűvészkert Könyvtára |
| <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Néprajzi Intézet Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Központi Olvasóterem | <input type="checkbox"/> Gothard Jenő Asztrofizikai Observatórium Könyvtára |
| <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Régészettudományi Intézet Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Germanisztikai Intézet Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar Könyvtára |
| <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Történeti Intézet Szekfű Gyula Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Magyar Nyelvtudományi és Finnugor Intézet Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Angol-Amerikai Intézet Könyvtára |
| <input type="checkbox"/> Pedagógiai és Pszichológiai Kar Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Orientalisztikai Intézet Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Könyvtár- és Információtudományi Intézet Könyvtára |
| <input type="checkbox"/> Természettudományi Kar Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Romanisztikai Intézet Könyvtára | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Művészettörténeti Intézet Könyvtára |
| <input type="checkbox"/> Egyetemközi Francia | | <input type="checkbox"/> Bölcsészettudományi Kar - Ókortudományi Intézet Könyvtára |

Szolgáltatás	egyáltalán nem	kicsit	közepesen	nagyon	teljes mértékben	nincs róla információm/ nem ismerem
Speciális szükségletű hallgatóknak nyújtott technikai szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruhatár, táskaszekrény	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Társalgó, közösségi tér	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Közös tanulásra alkalmas tér	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kutatószoza, tanuló kabinet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Könyvtár honlapja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyetemi Könyvtári Szolgálat portálja (konyvtar.elte.hu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.6. Milyen mértékben segíti Önt a tanulmányaiban az elérhető könyvtári állomány?

(Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

Könyvtári állomány	egyáltalán nem	kicsit	közepesen	nagyon	teljes mértékben
Tankönyvek, jegyzetek, oktatási segédletek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szakirodalom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tudományos folyóiratok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szakedolgozatok, disszertációk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szépirodalom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektronikus dokumentumok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Olvasótermi állomány	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.7. Kérjük, értékelje a könyvtárosok munkáját aszerint, hogy mennyire jellemzik őket az alábbi tulajdonságok! (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

A könyvtárosok munkájának értékelése	egyáltalán nem	kicsit	közepesen	nagyon	teljes mértékben
Szolgálatkészség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technikai hozzáértés (pl. számítógépek, fénymásoló kezelése)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szakterület ismerete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reklamációk kezelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kedvesség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.8. Milyen könyvtári felhasználóképzés(eke)t tartana hasznosnak? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

Felhasználóképzés	egyáltalán nem	kicsit	közepesen	nagyon	teljes mértékben
Adatbázis használat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-folyóiratok/e-könyvek használata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektronikus katalógusok használata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szakedzőanyagok használata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.9. Amennyiben egyéb észrevétele, megjegyzése, vagy fejlesztési javaslata van az Ön által leggyakrabban használt ELTE könyvtárral kapcsolatban, azt az alábbiakban tudja jelezni. (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

3. Fejezet: Sportolási szokások és igények

3.1.1. Milyen gyakran sportol? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- egyáltalán nem
- ritkábban mint havonta
- havonta egyszer
- havonta többször
- hetente egyszer
- hetente többször
- minden nap

A(z) Miért nem sportol? kérdést csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Milyen gyakran sportol?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: egyáltalán nem.

3.1.2. Miért nem sportol? (Unipoll instrukció: Több válasz is megjelölhető!)

- nincs rá időm
- nincs rá pénzem
- egészségügyi állapotom nem teszi lehetővé
- nem tartom fontosnak / nem érzem szükségét
- nem szeretek sportolni
- nincs kivel elmennem sportolni
- nincs sportlétesítmény a közelben
- nem találok megfelelő sportolási lehetőséget
- nem tudom
- nem szeretnék válaszolni
- egyéb: _____

A(z) 3.1.3. és 3.1.4. közötti kérdéseket csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Milyen gyakran sportol?” kérdés esetén nem jelölte meg a következő választ: egyáltalán nem.

3.1.3. Mennyi időt fordít egy alkalommal sportolásra?

(Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- kevesebb mint 30 percel
- 31-45 percel
- 46-60 percel
- 61-90 percel
- több mint 90 percel

3.1.4. Milyen módon sportol? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- szabadidősport az ELTE-hez kapcsolódóan
- versenysport az ELTE-hez kapcsolódóan
- szabadidősport nem egyetemi keretek között
- versenysport nem egyetemi keretek között

A(z) 3.1.5. és 3.1.11. közötti kérdéseket csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „3.1.4. Milyen módon sportol?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: szabadidősport az ELTE-hez kapcsolódóan vagy versenysport az ELTE-hez kapcsolódóan.

3.1.5. A felsorolásban kiválaszthatja az Ön által az ELTE-n űzött/űzni kívánt sportágakat, vagy az “egyéb” kategóriában tud új sportágat megadni. (Unipoll instrukció:Írja a táblázat celláiba a lehetséges válaszok egyikét! Mindegyik cellába csak egy választ írjon!)

Lehetséges válaszok: aerobik, akrobatikus torna, asztaltenisz, atlétika, baseball + softball, billiárd, birkózás, bowling, bridzs, darts, evezés, fallabda, falmászás, fitness, floorball, frízbe, futás+kocogás, futsal, gimnasztika, gördeszka, görkorcsolya, gyeplabda, gyorskorcsolya, hegymászás, horgászsportok, íjászat, jégkorong, judó, kajak-kenu, karate, kendo, kerékpár, kézilabda, kick box, korfbal, kosárlabda, kung fu, labdarúgás, lótenisz, lovassport, műkorcsolya, ökölvívás, öttusa, petanque+bocsa, ritmikus gimnasztika, rögbi, röplabda, sakk, sí, sífutás, snowboard, súlyemelés, taekwondo, tájfutás, táncsport, teke, tenisz, természetjárás, testépítés, tollaslabda, torna, triatlon+duatlon+aquatlon, úszás, vitorlázás, vívás, vízilabda, egyéb

Válasz	Jelenleg űzött sportágak/Az eddigiekben űzött sportágak	A jövőben szívesen kipróbálnám a következő sportágakat
válasz 1		
válasz 2		
válasz 3		

3.1.6. Kérjük, itt adja meg, hogy mely egyéb űzött/űzni kívánt sportág(ak)ra gondolt! (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon bel!)

3.1.7. Az ELTE egyetemi sport mely szereplőjével találkozik a leggyakrabban, amikor sportol vagy sportoláshoz kapcsolódó ügyeit intézi?

Gyakoriság szerint értékelje az alábbi szereplőket! 1 csillag jelenti a legritkább találkozást, a 7 csillag a leggyakoribb találkozást. **Amennyiben soha sem találkozott ezzel a szereplővel, ugorjon a következő kérdésre!** (Unipoll instrukció: Értékelje az első oszlopban található szempontokat 0 és 7 közötti pontszámmal: írja a pontszámot a szempont után található mezőkbe, jobbra igazítva.)

ELTE SPORT Kft.	<input type="checkbox"/>
ELTE PPK Egészségfejlesztési és Sporttudományi Intézet	<input type="checkbox"/>
Egyetemi Hallgatói Önkormányzat	<input type="checkbox"/>
Kari Hallgatói Önkormányzat	<input type="checkbox"/>
ELTE Szabadidő és Sport Egyesület (ELTE SE)	<input type="checkbox"/>
Budapesti Egyetemi Atlétikai Club (BEAC)	<input type="checkbox"/>
nem ELTE-hez köthető egyéb szereplő	<input type="checkbox"/>

3.1.8. Amennyiben korábban azt válaszolta, hogy találkozik nem az ELTE-hez köthető sportszereplővel (is), kérjük, itt nevezze meg! (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

3.1.9. Mely ELTE-s sportszolgáltatások a legfontosabbak Önnek? (Unipoll instrukció: Több válaszlehetőséget is megjelölhet! Jelölje X-szel a választát! Több választ is megjelölhet.)

szabadidősport programok

bajnokságok

országos és nemzetközi

versenyzéshez szükséges támogatás (akkreditáció, leutazás stb.)

versenysport programok

fizikai állapotfelmérés (testzsír index, testtömeg index stb.)

kari, egyetemi sportnapok, sportrendezvények (pl. 5vös5km, Éjszakai Sportnap, kari sportnap, gólyatábori sportprogramok stb.)

edzések

szakértői tanácsadás (edzéstervek stb.)

egyéb, éspedig

4. Fejezet: ELTE Karrierközpont szolgáltatásai

4.1.1. Kérjük, jellemezze az ELTE Karrierközponttal való kapcsolatát! (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- Hallottam már róla, de még nem vettem igénybe szolgáltatását.
- Hallottam már róla, és már vettem igénybe szolgáltatását.
- Nem hallottam róla, így nem is vettem eddig igénybe szolgáltatását.

A(z) Hol/kitől hallott róla? Több választ is megjelölhet! kérdést csak akkor töltse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Kérjük, jellemezze az ELTE Karrierközponttal való kapcsolatát!” kérdés esetén nem jelölte meg a következő választ: Nem hallottam róla, így nem is vettem eddig igénybe szolgáltatását.

4.1.2. Hol/kitől hallott róla? Több választ is megjelölhet! (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Több választ is megjelölhet.)

- Karrier hírlevélből
- gólyatáborban
- beiratkozáson
- ismerősöktől
- tanáromtól
- facebookról
- karrier.elte.hu
- allasborze.elte.hu
- hallgatói önkormányzat online felületeiről
- kari honlapról
- plakátról
- egyéb helyről: _____

A(z) 4.1.3. kérdést csak akkor töltse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „4.1.1 Kérjük, jellemezze az ELTE Karrierközponttal való kapcsolatát!” kérdés esetén megjelölte a következő választ: Hallottam már róla, és már vettem igénybe szolgáltatását.

A(z) Hol/kitől hallott róla? Több választ is megjelölhet! kérdést csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Kérjük, jellemezze az ELTE Karrierközponttal való kapcsolatát! kérdés esetén megjelölje a következő választ: „Hallottam már róla, de még nem vettem igénybe szolgáltatását.”

4.1.4. Miért nem vette még igénybe a Karrierközpont szolgáltatásait? Több választ is megjelölhet!

- A fizetős tanfolyamok ára túl magas.
- A tanfolyamok időpontja nem megfelelő.
- Már dolgozom, úgy érzem, egyenesben van a karrierem.
- Úgy gondolom, hogy a karrieremmel ráérek később foglalkozni.
- Nem találtam megfelelő szolgáltatást.
- Soha nincs a kínálatban a végzettségemnek megfelelő állás.
- Nem kaptam elég információt a szolgáltatásokról.
- Nem megfelelő a szolgáltatások helyszíne.
- Egyéb: _____

4.1.5. Ön szerint az alábbi karriertámogató szolgáltatások mennyire tudnak hozzájárulni a hallgatók sikerességéhez? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

	egyáltalán nem	kis mértékben	közepes mértékben	nagymértékben	teljes mértékben
munkalehetőségek/ gyakorlati helyek meghirdetése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diákmunkák meghirdetése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kredites karriermenedzsmen- t kurzusok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
önkéntes munka kreditért	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
munkahelyi környezetben fontos szoftverekről szóló tanfolyamok (prezi, SAP, képszerkesztők, stb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
álláskeresést segítő workshopok (álláskeresés, CV-írás, állásinterjú, AC, Linked-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In)					
soft skill tanfolyamok (autóvezetés, pályázatírás, rendezvényszervezés, stb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
egyéni karrier- tanácsadás, pályaorientáció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tanulásmódszertani tanácsadás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pénzügyi tanácsadás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
munkajogi tanácsadás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
önismereti tréningek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
karriermenedzsment előadások („Hogyan tovább?”)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
on-line cv ellenőrzés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
job-shadowing program szervezése (Egy napot eltölthet a hallgató egy áhított munkakörben dolgozó ember mellett.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1.6. Az ELTE Karrierközpont együttműködő partnere az ELTE Iskolaszövetkezet. Ön mennyire tartja fontosnak az alábbi szempontokat az ELTE Iskolaszövetkezet által kínált munkalehetőségek esetében? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

	egyáltalán nem	inkább nem	közepesen	inkább	teljes mértékben
rugalmas időbeosztás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kapcsolódjon a tanulmányaimhoz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jó órabér	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
egyéb: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fejezet: Nyereményjátékban való részvétel:

4.1.7. Kérjük, adja meg email címét, amennyiben részt kíván venni a sorsoláson!

A nyereményjátékban való részvétel feltételeiről, illetve a kisorsolt nyereményekről az alábbi linken olvashat: http://www.minoseg.elte.hu/felmeres2016_jatekszabaly (Unipoll instrukció: Legfeljebb 150 karakter hosszú szöveget írjon be!)

Köszönjük, hogy időt szakított a kérdőív kitöltésére!