

ELTE – Rollet parkoló alkalmazás

telepítés, regisztráció, használat



Alkalmazás telepítése, első lépések





- **1.** Előzmények: Az ELTE vezetése úgy döntött, hogy a Lágymányosi Campus parkolási területét megnyitja szoftveresen az aktív jogviszonnyal rendelkező ELTE polgárok (Diákok, mukatársak stb.) számára.
- 2. A web alapú parkolás használatához a **Rollet parkoló alkalmazás**on keresztül van lehetőség, amely letölthető az App Store-ból vagy a Google Play áruház valamelyikéből.
- Az alkalmazás Regisztrációja tetszőleges (pl.:gmail, yahoo, hotmail, elte stb) email címmel lehetséges. A Rollet fiókkal már rendelkező felhasználók esetén nincs szükség új regisztrációt létrehozni a jelenlegi fiókkal is igénybevehető a szolgáltatás.
- A regisztrációt követően a rendszer által küldött levélben található linkkel szükséges elvégezni a fiók aktiválását, majd bejelentkezést követően szükséges a fiókhoz egy Bankkártyát illetve minimum 1 db rendszámot hozzáadni.
- 5. A **Bankkártya hozzárendelés** sikerességét, megadott adatok helyességét egy 100 Ft-os próbaterhelés keretében ellenőrzi az applikáció amelyet bizonyos pénzintézetek esetében a saját banki alkalmazásban engedélyezni szükséges. Az így levont összeg a próbterhelés után visszatérítésre kerül.
- 6. Rendszám rögzítés énél kaphatunk olyan üzenetet, hogy a rendszám már egy másik felhasználó profiljához van rendelve (pl.: korábbi tulajdonos aki regisztrált az alkalmazásba de nem távolította el eladást követően profiljáról a gépjárművet). Ebben az eseteben a <u>support@rollet.hu</u> címre egy kinyitott ajtóval látható képet szükséges küldeni az érintett rendszámú autóról illetve a regisztrációnál megadott email címet szövegesen a levélben feltűntetve. Az ügyfélszolgálat ezt követően átvezeti az autó tulajdonlását az igényelt fiókra.
- 7. Amennyiben mindegyik lépés sikeresen végbement úgy, a parkoló profil teljes értékű és már csak az ELTE jogviszony igazolása szükséges egy utolsó ugyanakkor egyszerű lépéssel:



Rollet fiók – ELTE összekapcsolódás

1. Az alkalmazás Összekapcsolás menüpont megnyitásával az alábbi két adat megadása szükséges

Helyszín azonosító: "ELTE" Felhasználó: ELTE IIG AZONOSÍTÓ

SEGÍTSÉG: A helyszín azonosítót csupa nagy betűvel lehet csak megadni. Az IIG azonosítót kell használni pl.: wifi, VPN, DÖR, stb. esetén is <u>Ha valaki mégse tudja a saját IIG azonosítóját, az alábbiakat teheti:</u>

- ha van Neptun azonosító, akkor azzal belépve a **https://ugykezelo.elte.hu** oldalon megnézhető az IIG azonosító;

- ha nincs Neptun azonosító, akkor az ELTE-s postafiókból az **operator@elte.hu** címre kell küldeni egy üzenetet, ahol a kollégák segítenek benne.

- 2. A sikeres adatmegadást követően az összekapcsolódás állapota Függő státuszban jelenik meg.
- 3. A rendszer egy megerősítő üzenetet küldött az IIG azonosítóhoz tartozó ELTE-s email címre amelyre rákattintva véglegesítődik a Rollet és az ELTE rendszerek közötti adat szinkronizáció.
- 4. Aktív státusz estén a parkoló automatikusan használható.



Linkelés megszüntetése

ELTE parkolási szabályok, rendszer használatával kapcsolatos tudnivalók

- 1. A parkolót csak aktív ELTE jogviszonnyal rendelkező személyek használhatják.
- 2. A hallgatói jogviszonnyal rendelkezők csak a felszínt használhatják.
- 3. A mélygarázsba csak bérlettel rendelkezők hajthatnak le.
- 4. Az ELTE jogviszony megszűnésével a Rollet alkalmazás automatikusan megszünteti az ELTE-n történő parkolás lehetőségét és dobja a fiók összekapcsolást.
- 5. A Rollet rendszer használata egyszerű: Az érvényes bankkártyával és minimum 1 db rendszámmal rendelkező felhasználók esetén a bejárathoz érve *sikeres rendszámfelolvasást követően* a sorompó automatikusan nyílik. Az alkalmazás push notification-t küld minden parkolás indításakor és zárásakor.
- 6. Amennyiben bármilyen probléma merül fel a rendszer használatával kapcsolatban úgy az alkalmazásban található ügyfélszolgálat menüpont chat funkción keresztül a helyszín, rendszám és probléma megadásával kell felvenni a kapcsolatot az operátor kollégákkal.