

**BESZÁMOLÓ AZ EÖTVÖS LORÁND
TUDOMÁNYEGYETEMEN 2015/16 TANÉV ŐSZI
FÉLÉVÉBEN TANULÓ STIPENDIUM
HUNGARICUM ÖSZTÖNDÍJAS ÉS ERASMUS
MOBILITÁSI PROGRAMBAN RÉSZT VEVŐ
HALLGATÓK KÖRÉBEN VÉGZETT
FELMÉRÉSEK EREDMÉNYEIRŐL**



ELTE
Rektori Kabinet Minőségügyi Iroda
2017. október

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
Vezetői összefoglaló.....	4
Stipendium Hungaricum ösztöndíjasok.....	5
1. Demográfiai jellemzők.....	5
2. Tanulmányi jellemzők	8
3. Magyarországi egyetem választásának motivációi.....	10
4. Az ELTE megítélése.....	10
ERASMUS programban részt vevő hallgatók	15
1. ELTE választásának motivációi	15
2. Az ELTE megítélése.....	16
3. Készségek, képességek, személyiség fejlődése a mobilitás alatt	18

Táblázatjegyzék

1. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása életkoruk szerint.....	7
2. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása aszerint, hogy eddig hány hónapot töltöttek el hazánkban.....	8
3. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók egyéb válaszai arra vonatkozóan, hogy honnan hallottak elsőként az ELTE-ről.....	11
4. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók átlagos elégedettsége az ELTE-ről elérhető információkkal kapcsolatban.....	11
5. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók elégedettsége az ELTE-s szolgáltatásokkal, programokkal kapcsolatban.....	12
6. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók átlagos elégedettsége az ELTE-s egyetemi élet egyes aspektusaival.....	12
7. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók átlagos elégedettsége az oktatással és a képzéssel kapcsolatban.....	13
8. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók átlagos egyetértése bizonyos állításokkal ...	14
9. táblázat: A kérdőívet kitöltő Erasmusos hallgatók megoszlása küldő országuk szerint.....	15
10. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye az ELTE-s képzések minőségével kapcsolatban.....	16
11. táblázat: Az Erasmusos hallgatók ELTE-től kapott segítséggel való elégedettsége.....	17
12. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye az ELTE infrastrukturális felszereltségéről.....	17
13. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye arról, hogy milyen mértékben tudták fejleszteni kompetenciáikat a Magyarországon eltöltött idő alatt.....	18
14. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye arról, hogy mennyire fejlődött személyiségük a Magyarországon eltöltött idő alatt	19
15. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye arról, hogy a mobilitás milyen későbbi pozitívumokat jelenthet számukra.....	19

Ábrajegyzék

1. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása küldő országuk régiója szerint.....	5
2. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók anyagi helyzete	6
3. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása magyarországi szálláshelyük szerint	7
4. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadó hallgatók megoszlása képzésük szintje szerint....	8
5. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása képzési területük szerint.....	9
6. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók angol nyelvi tudása.....	9

7. ábra: Magyarország választásának okai népszerűségi sorrendben (Stipendium Hungaricum ösztöndíjasok)	10
8. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása aszerint, hogy honnan hallottak elsőként az ELTE-ről (több választ is megjelölhettek)	11
9. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása aszerint, hogy szeretnék-e Alumni tagok lenni a végzést követően	14
10. ábra: Az Erasmusos hallgatók megoszlása aszerint, hogy mi alapján választották ki az ELTE-t külföldi tanulmányuk helyszínéül (az adott szempontot nagyon fontosnak vagy inkább fontosnak jelölők száma alapján)	16

Bevezetés

Jelen beszámoló a Stipendium Hungaricum és az Erasmus mobilitási program keretein belül a 2015/2016-os tanév őszi szemeszterében ELTE-n tanuló külföldi hallgatók véleményét foglalja össze. Az Egyetem elkötelezett a nemzetközi hallgatóknak elérhető szolgáltatások fejlesztése iránt, így a 2016. évi minőségcéljai között fogalmazta meg a külföldi hallgatók tapasztalatainak, elégedettségének felmérését. A cél az elhúzóadó adatszolgáltatás miatt nem valósult meg 2016-ban, ezért a 2017. évi célok közé újra felvételre került.

A beszámoló két kötelezően kitöltendő kérdőív eredményeit mutatja be. A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas hallgatók a Tempus Közalapítvány kérdéseire válaszoltak, míg az Erasmus programban résztvevők az Erasmus+ saját kérdőívére. A Tempus Közalapítvány kérdőíve részletesen rákérdezett az ösztöndíjasok demográfiai helyzetére, és tanulmányi jellemzőire, így esetükben a beszámoló tartalmaz egy demográfia blokkot is, míg az Erasmusos hallgatókról e tekintetben kevesebbet tudunk meg, hiszen a Minőségügyi Iroda részére bocsájtott adatbázis nem tartalmaz erre vonatkozó adatokat.

Vezetői összefoglaló

A beszámoló alapjául szolgáló kérdőívekre 105 fő Stipendium Hungaricum ösztöndíjas hallgató, és 568 fő Erasmus mobilitási programban részt vevő hallgató válaszolt.

Az ELTE-ről a legtöbb Stipendiumos hallgató egy, az ösztöndíj-lehetőségekről szóló weboldalon keresztül értesült először (43 fő), de magas számban nyilatkoztak az érintettek akként is, hogy barátoktól (27 fő), illetve a www.studyinhungary.hu weboldalról (19 fő) szereztek információt Egyetemünkről. Az Egyetem honlapján elérhető információkkal való átlagos elégedettség egy ötfokú skálán 3,91-es átlagértéket ért el.

A Stipendium Hungaricum hallgatói az ELTE-s képzéssel és az oktatással való elégedettségüket számos tényező mentén fejezhették ki. A legmagasabb átlagos elégedettség **az oktatók adminisztratív ügyekben tanúsított segítőkészségét jellemezte (4,11)**, de hasonlóan inkább elégedettek a hallgatók az ELTE **tudományos presztízsével (4,08)**. A kurzusok tartalmával az Erasmus programban részt vevő hallgatók 80,1 %-a volt elégedett és közel ennyien vélekedtek hasonlóan a tanítási módszerek (72,4%) és a tanuláshoz kapott segítség minőségéről is (72%).

Az SH-s hallgatóktól az is megkérdezésre került, hogy **miért döntöttek úgy, hogy Magyarországra jönnek tanulni**. A legnépszerűbb indok szerint egy másik kultúra megismerése motiválta őket (55 fő), ugyanakkor a második leggyakoribb érv az **oktatás magas színvonala volt** (53 fő). Az Erasmusos hallgatók többsége az intézmény választásakor a (91,7%) a város és a kultúra miatt döntött az ELTE mellett, míg második leggyakoribb szempont az **intézmény által kínált tanulmányi lehetőségek voltak**.

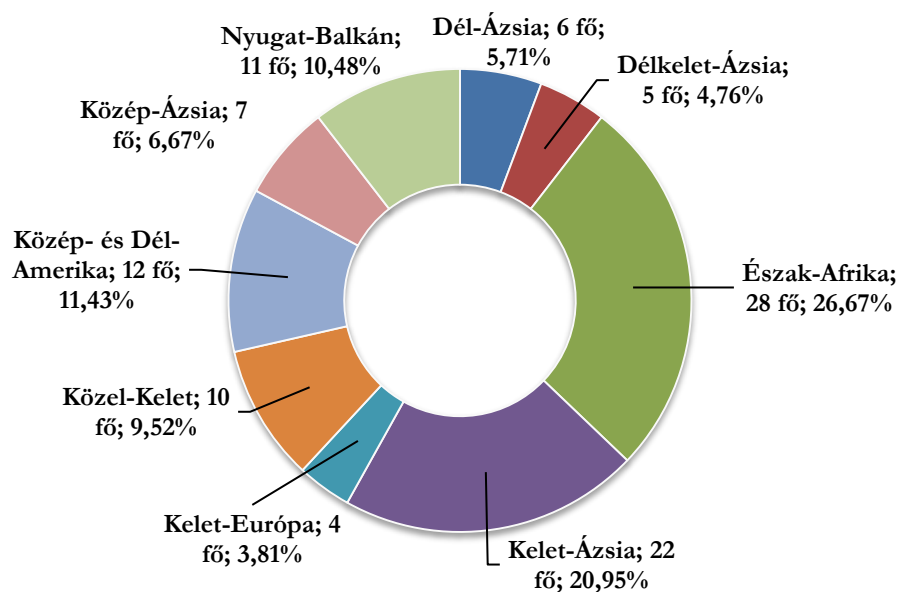
A Stipendiumos hallgatók egy 1-től 5-ig terjedő skálán vizsgálva értékelték az egyetemi szolgáltatásokat. **Legmagasabb átlagos elégedettségről a könyvtári szolgáltatások** kapcsán számoltak be a hallgatók (4,19), de 4,11-es átlagértékkel alig maradt el ettől az intézményi munkatársak segítőkészsége adminisztratív ügyekben. Az Erasmusos hallgatók a véleményezhető infrastruktúrát és szolgáltatásokat átlagosan jónak és elfogadhatónak tartották. Legtöbben szintén a könyvtárakról (35,71%) mondták, hogy nagyon jók, legkevésbé pedig a számítógép állományt és annak hozzáférhetőségét tartották jónak, minden ötödik hallgató (21,81%) rossz értékelést jelölt.

Az Erasmusos kérdőív rákérdezett a kompetenciák fejlesztésére és a személyiség fejlődésére is. Magas arányban válaszoltak úgy a hallgatók, **hogy teljes mértékben vagy inkább egyetértenek azzal, hogy fejleszteni tudták problémamegoldó (77,1%), az önálló tanulásra való, (76,76%) illetve a tervező- és szervező készségüket**. Az egyéb készségek közül leginkább az új dolgokra való nyitottság fejlődését tartották a Magyarországi tartózkodásuk legfontosabb eredményének (90,14%).

Stipendium Hungaricum ösztöndíjasok

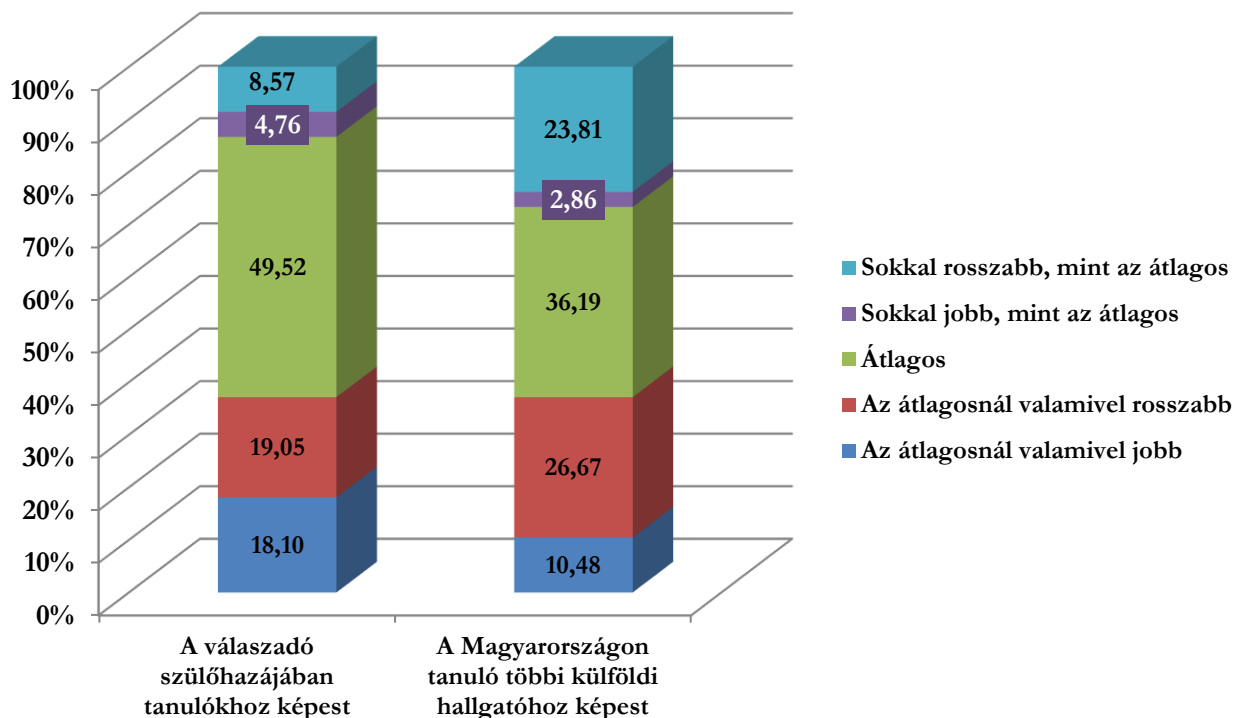
1. Demográfiai jellemzők

A Stipendium Hungaricum program keretein belül a 2015/2016-os tanév első szemeszterében összesen 105 külföldi hallgató folytatott tanulmányokat az Eötvös Loránd Tudományegyetemen. A legtöbb Stipendium Hungaricum ösztöndíjas hallgató Észak-Afrikából (28 fő) és Kelet-Ázsiából (22 fő) érkezett az ELTE-re tanulni. A nemi megoszlásukat tekintve 55%-uk férfi, míg 45%-uk nő.



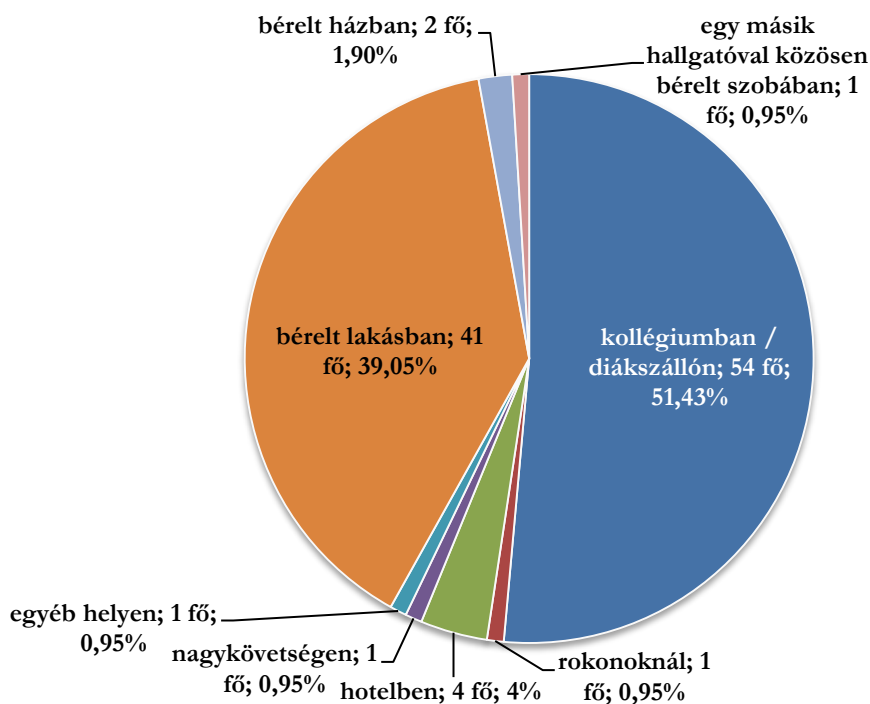
1. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása küldő országuk régiója szerint

A kérdőív két szempont szerint is vizsgálja a válaszadók anyagi helyzetét. Egyrészt arra kérdez rá, hogy milyen a kitöltő hallgató anyagi helyzete a saját országában tanuló többi diákhoz képest, másrészt a Magyarországon tanuló többi külföldi hallgatóhoz képest. A 2. ábrára tekintve látható, hogy a hallgatók közel fele átlagosnak értékelte anyagi körülményeit saját országához viszonyítva, ugyanakkor a hazánkban tanuló többi külföldi diákhoz képest már csak 36,19%-uk véli így. Ez alapján az sem meglepő, hogy az átlagosnál sokkal rosszabbnak ítélt helyzetűek aránya is 8,57%-ról 23,81%-ra nő, amennyiben nem a küldő országhoz, hanem a más helyről érkezettekhez viszonyítanak a válaszadók. Ez utóbbi szempont szerint figyelve az átlagosnál valamivel rosszabb, illetve sokkal rosszabb körülményekről beszámolók aránya meghaladja az 50%-ot.



2. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók anyagi helyzete

A 3. ábrát megvizsgálva az is látható, hogy több mint felük kollégiumban vagy diákszállón lakik, míg 39,05%-uk bérelt lakásban. A hallgatók átlagéletkora 26 év, míg legtöbben közülük 25 évesek. A pontos életkori megoszlásokat az 1. táblázat mutatja be.



3. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása magyarországi szálláshelyük szerint

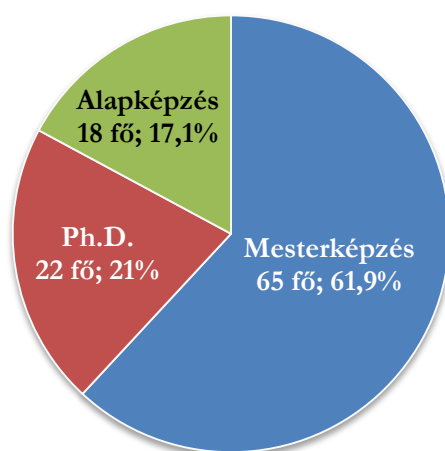
Életkor (év)	Válaszó (fő)	Arány (%)
18	1	0,95
19	4	3,81
20	7	6,67
21	1	0,95
22	4	3,81
23	14	13,33
24	12	11,43
25	17	16,19
26	12	11,43
27	4	3,81
28	1	0,95
29	4	3,81

30	6	5,71
31	1	0,95
32	5	4,76
33	2	1,90
34	1	0,95
35	3	2,86
36	2	1,90
37	1	0,95
40	2	1,90
nem értelmezhető	1	0,95
Összesen	105	100

1. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása életkoruk szerint

2. Tanulmányi jellemzők

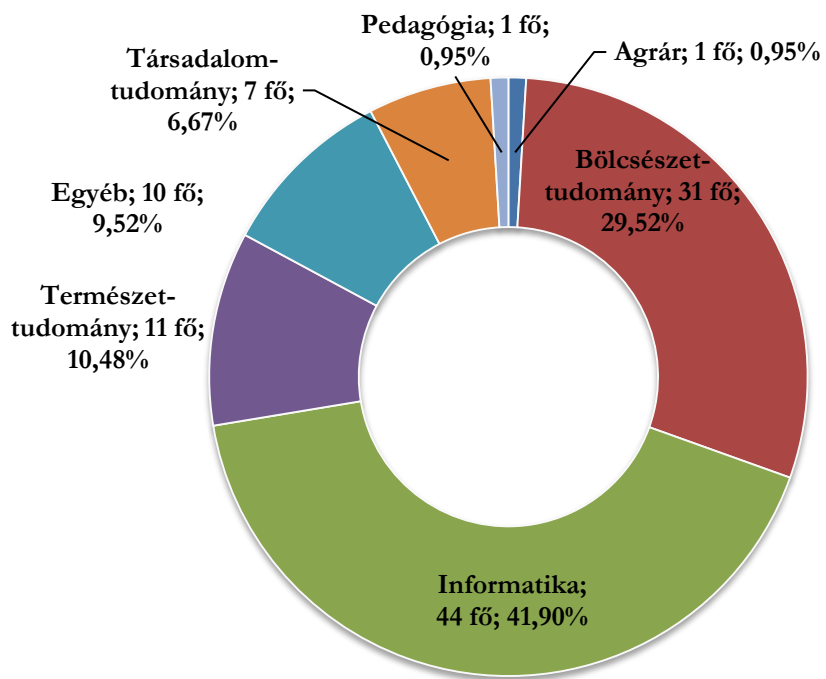
A hallgatók többsége mesterképzésen tanult (65 fő), míg közel azonos számú kitöltő folytatott alapképzéses (18 fő) vagy doktori tanulmányokat (22 fő). A hallgatók közül legtöbben (58 fő) eddig két szemesztert töltöttek Magyarországon. Az ELTE-s Stipendiumos hallgatók legnagyobb része, informatikai képzési területen tanul (44 fő), de jelentős még a bölcsészettudományi területen tanulmányokat folytatók száma is (31 fő). A hallgatók angol nyelvi tudását vizsgálva elmondható, hogy többségük (69 fő) nehézségek nélkül használja a nyelvet, 13-an pedig anyanyelvi szinten beszélnek.



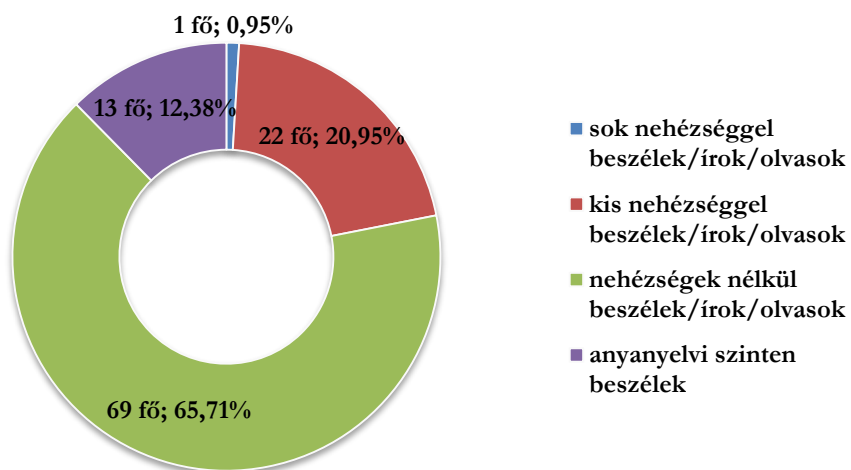
4. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadó hallgatók megoszlása képzésük szintje szerint

Hazánkban eltöltött szemeszterek száma	Válaszadó (fő)	Arány (%)
1	3	2,86
2	58	55,24
3	13	12,38
4	26	24,76
5	1	0,95
6	3	2,86
8	1	0,95

2. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása aszerint, hogy eddig hány hónapot töltöttek el hazánkban



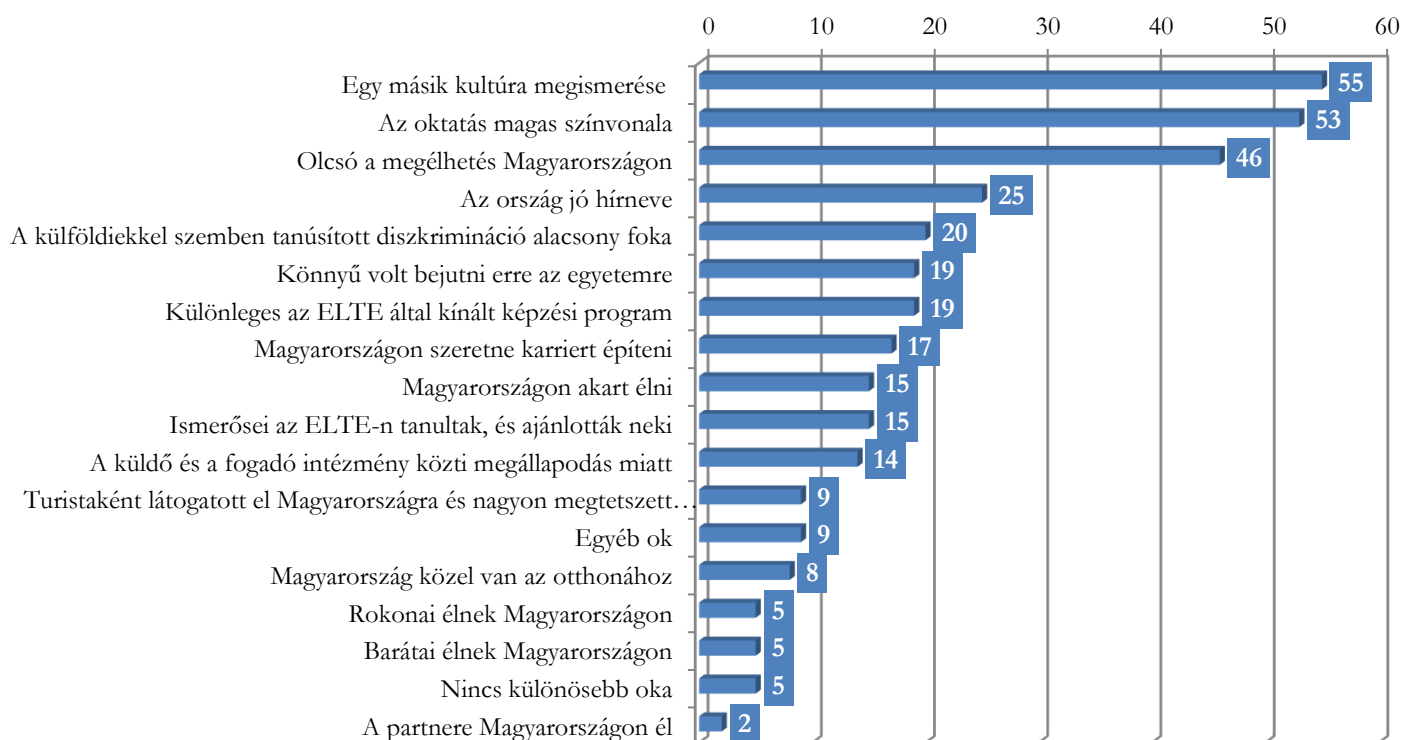
5. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása képzési területük szerint



6. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók angol nyelvi tudása

3. Magyarországi egyetem választásának motivációi

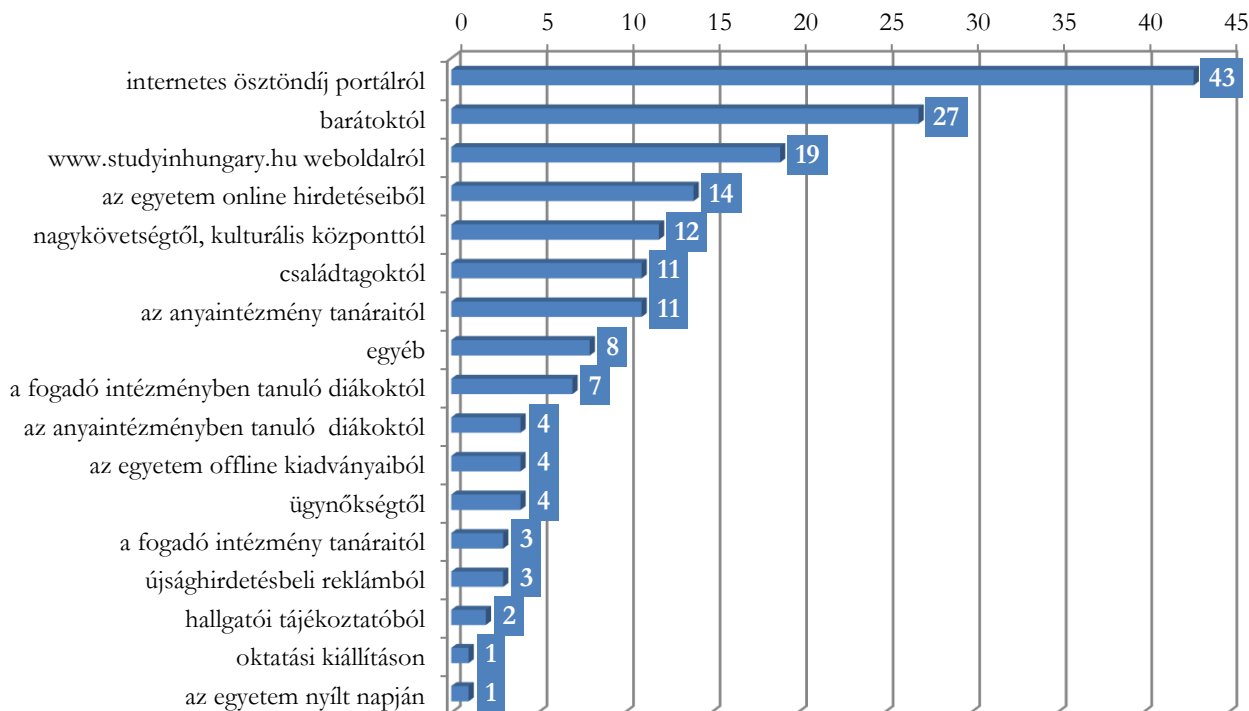
A hallgatóktól az is megkérdezésre került, hogy miért döntöttek úgy, hogy Magyarországra jönnek tanulni. E kérdés esetén több választ is megjelölhettek. A legnépszerűbb indok szerint egy másik kultúra megismerése motiválta őket (55 fő), ugyanakkor a második leggyakoribb érv az oktatás magas színvonala (53 fő), ezt követi az olcsó magyarországi megélhetés (46 fő) és az ország jó hírneve (25 fő).



7. ábra: Magyarország választásának okai népszerűségi sorrendben (Stipendium Hungaricum ösztöndíjasok)

4. Az ELTE megítélése

Az ELTE-ről a legtöbb Stipendiumos hallgató az ösztöndíj-lehetőségről szóló weboldalon keresztül értesült először (43 fő), de magas számban nyilatkoztak az érintettek akként is, hogy barátoktól (27 fő), illetve a www.studyinhungary.hu weboldalról (19 fő) szereztek először információt Egyetemünkről. Az Egyetem honlapján elérhető információkkal való átlagos elégedettség 3,91-es értéket ért el, míg a megérkezés előtt kapott információkkal való átlagos elégedettség 3,70-es értéket egy 1-től 5-ig terjedő skálán.



8. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása aszerint, hogy honnan hallottak elsőként az ELTE-ről (több választ is megjelölhettek)

Egyéb válaszok	Válaszadó (fő)
Küldő ország felsőoktatásért felelős minisztériuma	4
Ösztöndíjkezelő szervezettől	2
Egy újságcikkből; az ELTE egyik tanáráról írtak, miatta jött ide tanulni	1
Facebookról	1

3. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók egyéb válaszai arra vonatkozóan, hogy honnan hallottak elsőként az ELTE-ről

Tényezők	Átlagos elégedettség	Szórás (SD)
az egyetem honlapján elérhető információk	3,91	1,128
utazás előtt kapott információk	3,70	1,194

4. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók átlagos elégedettsége az ELTE-ről elérhető információkkal kapcsolatban

A kérdőív keretében az ösztöndíjasok az ELTE által nyújtott szolgáltatásokról és lehetőségekről is nyilatkoztak. Egy 1-től 5-ig terjedő skálán vizsgálva a legmagasabb átlagos elégedettségről a könyvtári szolgáltatások kapcsán számoltak be a hallgatók (4,19), de 4,11-es átlagértékkel alig maradt el ettől az intézményi munkatársak segítőkészsége adminisztratív ügyekben. Az átlagos elégedettségi szint a legalacsonyabbnak a kollégiumot illetően bizonyult,

hiszen ez esetben inkább elégedetlenek az érintett ösztöndíjasok (2,29), de a szálláskereséshez kapott segítséggel (3,14) és az egyetemi szabadidős programokkal (3,48) is csak közepes mértékben elégedettek. Ugyanakkor a legmagasabb szórás is a kollégiummal és a szálláskereséshez kapott segítséggel való elégedettségre jellemző, itt tehát a vélemények jobban megoszlottak, mint az egyéb nevesített szolgáltatási területek esetében.

Tényezők	Átlagos elégedettség	Szórás (SD)
az egyetem könyvtári szolgáltatásai	4,19	0,991
intézményi munkatársak segítőkészsége az adminisztrációban	4,11	1,203
egyetemi számítógépes lehetőségek	3,95	1,147
a nemzetközi iroda szolgáltatásai	3,84	1,226
orientációs programok a tanulmányok megkezdése előtt	3,76	1,197
egyetemi sportolási lehetőségek	3,61	1,244
interkulturális programok	3,50	1,178
egyetemi szabadidős programok	3,48	1,177
a szálláskereséshez kapott segítség	3,14	1,424
kollégium (n=99)	2,29	1,423

5. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók elégedettsége az ELTE-s szolgáltatásokkal, programokkal kapcsolatban

Az Egyetemmel a biztonság, illetve a tanár-diák és a diáktársakkal való viszony tekintetében átlagosan inkább elégedettek a hallgatók, hiszen valamennyi esetben négy feletti átlagérték született. A legalacsonyabb átlagos elégedettség a mentorok segítőkészségét jellemezte, mellyel így csak átlagosan közepes mértékben elégedettek, ugyanakkor az alábbi táblázat tanúsága szerint éppen e tényező mentén szórtak a leginkább a válaszok.

Tényezők	Átlagos elégedettség	Szórás (SD)
egyetemi biztonság	4,31	0,934
tanár-diák kapcsolat	4,29	0,917
diáktársakkal való kapcsolat	4,10	1,070
az egyetem bürokratizáltsága	3,66	1,200
a magyar hallgatók segítőkészsége	3,56	1,134
mentorok segítőkészsége	3,38	1,540

6. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók átlagos elégedettsége az ELTE-s egyetemi élet egyes aspektusaival

Ami a képzéssel és az oktatással való elégedettséget illeti, számos tényező mentén értékelhették azt a hallgatók. A legmagasabb átlagos elégedettség az oktatók adminisztratív ügyekben tanúsított segítőkészségét jellemezte (4,11), de hasonlóan inkább elégedettek a hallgatók az ELTE tudományos presztízsével (4,08), az online eszközök, technikák kurzusok keretében történő használatával (4,04), továbbá az oktatók angol nyelvi tudásával (4,02). Az előadások/gyakorlatok (3,99), valamint az oktatási segédanyagok minősége (3,92) szintén viszonylag magas átlagos elégedettséget ért el, míg a legalacsonyabb (3,72) elégedettséget az oktatói módszerek vívták ki. A válaszok legnagyobb mértékű szórása ugyanakkor a képzési program értékelése kapcsán figyelhető meg.

Tényezők	Átlagos elégedettség	Szórás (SD)
az oktatók segítőkészsége adminisztratív ügyekben	4,11	1,203
az egyetem tudományos presztízse	4,08	0,997
internet és online technikák alkalmazása a tanórákon	4,04	1,091
oktatók angol nyelvi tudása	4,02	1,074
az előadások és gyakorlatok minősége	3,99	1,114
oktatási segédanyagok minősége	3,92	1,115
képzési program	3,86	1,220
kurzusválaszték	3,84	1,186
oktatói módszerek	3,72	1,148

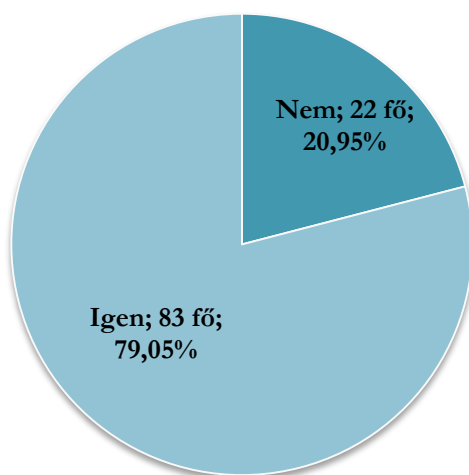
7. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók átlagos elégedettsége az oktatással és a képzéssel kapcsolatban

Végezetül a felmérésben résztvevőknek egyes állításokkal való egyetértésük mértékét is jelölniük kellett. A magyarországi tanulmányokra vonatkozó állítások közül a legnagyobb mértékű egyetértés a „kiváló kulturális tapasztalatokat szerzek/szerztem a magyarországi mobilitás során”, valamint a „magyar oktatási rendszer fejleszti a gyakorlati készségeimet” állítások esetében volt tapasztalható. A legkevésbé azzal az állítással értenek egyet a válaszadók, hogy könnyű volt külföldre jönniük (3,54).

Állítás	Egyetértés átlagos mértéke	Szórás (SD)
Akár egy, külföldi egyetemen eltöltött szemeszter is versenyképes előnyökhöz juttat.	4,26	0,809
Kiváló kulturális tapasztalatokat (szerzek) szereztem a magyarországi mobilitás során.	4,18	0,818
A magyar oktatási rendszer fejleszti a gyakorlati készségeimet.	4,11	0,891
A hallgatók az intézmények hírneve alapján választják ki, hogy melyik külföldi egyetemen tanuljanak.	4,10	0,784
Kiváló akadémiai tapasztalatokat szereztem a magyarországi mobilitás során.	3,93	0,880
A Magyarországon végzett tanulmányok sokat érnek a munkavállalók szemében.	3,82	0,818
A magyarországi tanulmányaim alatt úgy éreztem, hogy egészséges verseny van a hallgatók között.	3,70	1,009
Elegendő információ áll a hallgatók rendelkezésére ahhoz, hogy meghozzák a döntést arról, hogy melyik külföldi egyetemre jelentkezzenek.	3,70	0,960
Úgy vélem, hogy a kreditrendszer igazságos, a befektetett munka arányában kapjuk a krediteket.	3,70	0,940
Könnyű volt külföldre jönni tanulni.	3,54	1,056

8. táblázat: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók átlagos egyetértése bizonyos állításokkal

További kérdésblokk foglalkozott az Alumni szolgáltatásokkal. A kérdések közül egy foglalkozott kifejezetten az ELTE-s Alumnival. E kérdésre adott válaszok alapján a Stipendiumos hallgatók 79,05%-a szívesen csatlakozna a végzést követően az ELTE Alumni programjához lehetőség esetén.



9. ábra: A Stipendium Hungaricum ösztöndíjas válaszadók megoszlása aszerint, hogy szeretnék-e Alumni tagok lenni a végzést követően

ERASMUS programban részt vevő hallgatók

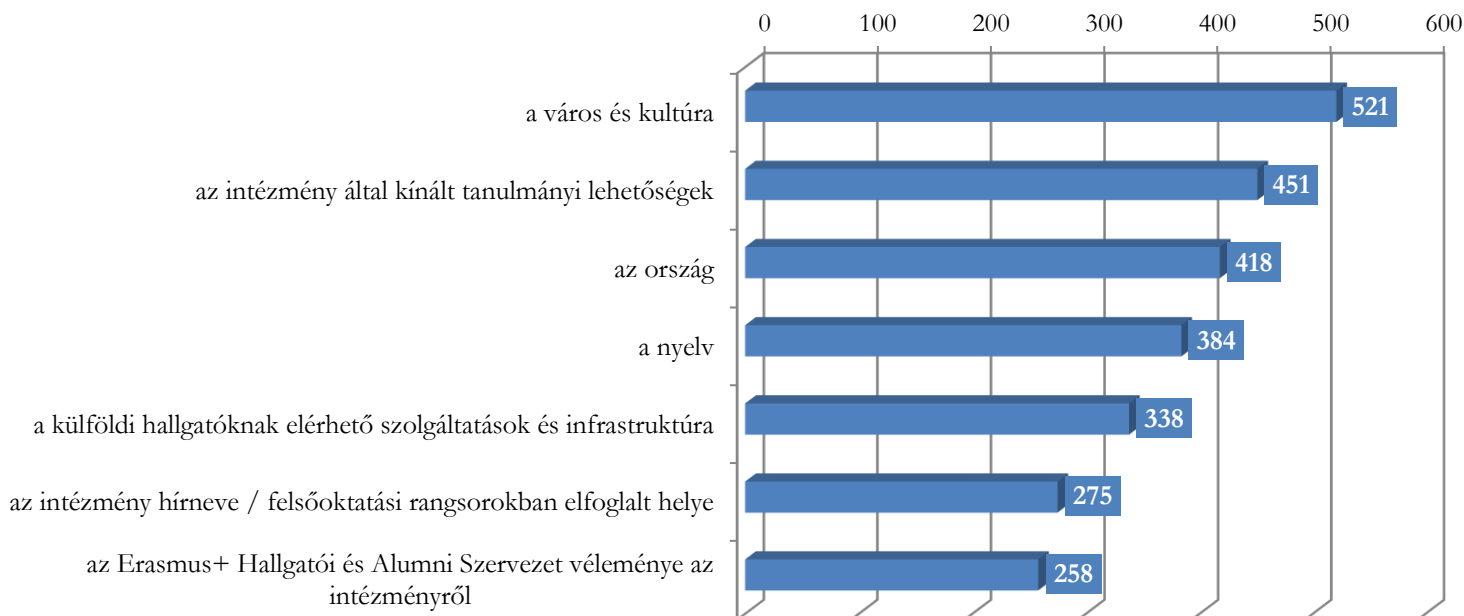
1. ELTE választásának motivációi

Az Erasmus nemzetközi mobilitási programban résztvevők többsége az Európai Unió országaiból érkezett, legtöbben (23,06%) Németországból, minden tizedik hallgató Romániából (10,92%) és közel ennyien Hollandiából (9,15%) választották az ELTE-t.

Küldő ország	Válaszó (fő)	Arány			
Németország	131	23,06%	Görögország	11	1,94%
Románia	62	10,92%	Portugália	10	1,76%
Hollandia	52	9,15%	Törökország	10	1,76%
Olaszország	50	8,80%	Írország	9	1,58%
Franciaország	46	8,10%	Ausztria	8	1,41%
Spanyolország	32	5,63%	Horvátország	6	1,06%
Lengyelország	32	5,63%	Norvégia	4	0,70%
Szlovákia	21	3,70%	Svédország	4	0,70%
Cseh Köztársaság	20	3,52%	Litvánia	3	0,53%
Belgium	17	2,99%	Bulgária	2	0,35%
Finnország	17	2,99%	Luxemburg	2	0,35%
Egyesült Királyság	17	2,99%	Szlovénia	2	0,35%
			Összesen	568	100%

9. táblázat: A kérdőívet kitöltő Erasmusos hallgatók megoszlása küldő országuk szerint

A hallgatók jelölhették, hogy mely szempontok játszottak szerepet az ELTE mint fogadó intézmény kiválasztásakor. Legtöbben (91,7%) a várost és a kultúrát jelölték nagyon fontosnak vagy inkább fontosnak, másodikként a rangsorban az intézmény által kínált tanulmányi lehetőségek álltak, és legkevésbé befolyásolta az intézményválasztásukat az Erasmus+ Hallgatói és Alumni Szervezet véleménye (45,42%).



10. ábra: Az Erasmusos hallgatók megoszlása aszerint, hogy mi alapján választották ki az ELTE-t külföldi tanulmányuk helyszínéül (az adott szempontot nagyon fontosnak vagy inkább fontosnak jelölők száma alapján)

2. Az ELTE megítélése

A hallgatók véleményt mondhattak a kurzusokról, a tanítási módszerekről és a tanuláshoz kapott segítség minőségéről. A kurzusok tartalmával a hallgatók 80,1 %-a volt elégedett és közel ennyien vélekedtek hasonlóan a tanítási módszerek (72,4%) és a tanuláshoz kapott segítség minőségéről (72%) is. Az elégedetlen hallgatók arányai mindhárom témára vonatkozóan 10 % körül, illetve kicsivel 10% alatt alakulnak.

Mennyire volt elégedett ...	a kurzusok tartalmának minőségével?		a tanítási módszerek minőségével?		a tanuláshoz kapott segítség minőségével?	
nagyon elégedett	192	33,8%	169	29,8%	176	31,0%
inkább elégedett	263	46,3%	242	42,6%	233	41,0%
nem is elégedett, de nem is elégedetlen	55	9,7%	92	16,2%	105	18,5%
inkább elégedetlen	45	7,9%	48	8,5%	35	6,2%
egyáltalán nem elégedett	11	1,9%	15	2,6%	8	1,4%
nem értelmezhető	2	0,4%	2	0,4%	11	1,9%
Összesen	568	100,0%	568	100,0%	568	100,0%

10. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye az ELTE-s képzések minőségével kapcsolatban

Aszerint is értékelhették az ELTE-t a hallgatók, hogy a tanulmányút során mennyire kaptak segítséget az intézménytől. A legtöbb hallgató az adminisztratív ügyekben kapott segítség mértékével volt elégedett (76,23%), míg a válaszok alapján legkevésbé a szálláskeresésben kaptak támogatást az intézménytől (43,13%).

Mennyire volt elégedett az ELTE ...	adminisztratív ügyekben nyújtott segítségével?		akadémiai ügyekben nyújtott segítségével?		hallgatói szervezeteitől kapott segítséggel?		szálláskeresésben nyújtott segítségével?	
	szám	százalék	szám	százalék	szám	százalék	szám	százalék
nagyon elégedett	239	42,08%	174	30,63%	139	24,47%	109	19,19%
inkább elégedett	194	34,15%	174	30,63%	145	25,53%	136	23,94%
nem is elégedett, de nem is elégedetlen	75	13,20%	134	23,59%	186	32,75%	132	23,24%
inkább elégedetlen	38	6,69%	45	7,92%	26	4,58%	62	10,92%
nagyon elégedetlen	20	3,52%	20	3,52%	16	2,82%	28	4,93%
nem értelmezhető	2	0,35%	21	3,70%	56	9,86%	101	17,78%
Összesen	568	100%	568	100%	568	100%	568	100%

11. táblázat: Az Erasmusos hallgatók ELTE-től kapott segítséggel való elégedettsége

A véleményezhető infrastruktúrát és szolgáltatásokat átlagosan jónak és elfogadhatónak tartották a válaszadó hallgatók. Legtöbbször a könyvtárakról (35,71%) mondták, hogy nagyon jók, legkevésbé pedig a számítógép állományt és annak hozzáférhetőségét tartották jónak, minden ötödik hallgató (21,81%) rossz értékelést jelölt.

Hogyan értékelné az ELTE ...	Nagyon jónak	Jónak	Elfogadhatónak	Rosznak	Nem értelmezhető	Összesen
tantermeit?	118	221	161	51	2	553
	21,34%	39,96%	29,11%	9,22%	0,36%	100%
tanulótereit?	101	165	148	65	62	541
	18,67%	30,50%	27,36%	12,01%	11,46%	100%
könyvtárait?	195	164	111	47	29	546
	35,71%	30,04%	20,33%	8,61%	5,31%	100%
számítógép állományát? (hozzáférhetőség)	76	129	136	111	57	509
	14,93%	25,34%	26,72%	21,81%	11,20%	100%
internet szolgáltatását?	141	177	142	69	8	537
	26,26%	32,96%	26,44%	12,85%	1,49%	100%
étkezési lehetőségeit?	129	171	147	64	21	532
	24,25%	32,14%	27,63%	12,03%	3,95%	100%

12. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye az ELTE infrastrukturális felszereltségéről

3. Készségek, képességek, személyiség fejlődése a mobilitás alatt

A legtöbb hallgató (92,61%) úgy ítélte meg, hogy a Magyarországon eltöltött idő hozzájárult ahhoz, hogy tisztelettel forduljon más kultúrák felé. Magas arányban válaszoltak még úgy az Erasmusos hallgatók, hogy teljes mértékben vagy inkább egyetértenek azzal, hogy fejleszteni tudták problémamegoldó (77,1%), az önálló tanulásra való, (76,76%) illetve a tervező- és szervező képességüket. Míg átlagosan kevésbé tudtak fejlődni az internet, a közösségi média és a számítógépes eszközök használata terén (51,57%), valamint a logikus és analitikus gondolkodásmód szempontjából (55,1%). Az egyéb készségek közül leginkább az új dolgokra való nyitottság fejlődését tartották a Magyarországi tartózkodás legfontosabb eredményének (90,14%). Ezen kívül nagyon sokan vélték úgy, hogy magabiztosabbak lettek a képességeik megítélésével kapcsolatban (85,92%), és jobban együtt tudnak működni más háttérű és kultúrájú emberekkel (85,38%). Legkevésbé az európaiság érzését befolyásolta az Erasmusos hallgatók magyarországi tartózkodása (14,61%). Az Erasmuson eltöltött pár hónapnak köszönhetően 74,14%-uk úgy érzi, hogy jobb lehetőségei vannak a munkaerőpiacon. A szakmai céljai és kilátásainak jobb átlátása (61,44%) és felelősségérzetének kialakulása (61,97%) közel azonos mértékben köszönhető a mobilitási programban eltöltött időnek.

A Magyarországon eltöltött idő alatt jobban megtanultam...	Teljesen egyetért	Inkább egyetért	Semleges	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	Összesen
logikusan és analitikusan gondolkodni (analitikus készség)	106 18,7%	207 36,4%	160 28,2%	81 14,3%	14 2,5%	568 100%
megoldásokat találni nehéz helyzetekre (problémamegoldó készség)	186 32,7%	252 44,4%	95 16,7%	28 4,9%	7 1,2%	568 100%
önállóan tanulni	228 40,14%	208 36,62%	81 14,26%	40 7,04%	11 1,94%	568 100%
használni az internetet, a közösségi médiát és számítógépes eszközöket	133 23,42%	160 28,17%	172 30,28%	77 13,56%	26 4,58%	568 100%
megvalósítani az ötleteimet	118 20,77%	229 40,32%	149 26,23%	60 10,56%	12 2,11%	568 100%
értékelni más kultúrákat	346 60,92%	180 31,69%	24 4,23%	15 2,64%	3 0,53%	568 100%
csapatban dolgozni	159 27,99%	216 38,03%	121 21,30%	57 10,04%	15 2,64%	568 100%
tervező- és szervezőképesség	164 28,87%	243 42,78%	108 19,01%	44 7,75%	9 1,58%	568 100%
kreatívan kifejezni önmagam	155 27,29%	219 38,56%	124 21,83%	57 10,04%	13 2,29%	568 100%

13. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye arról, hogy milyen mértékben tudták fejleszteni kompetenciáikat a Magyarországon eltöltött idő alatt

A Magyarországon eltöltött idő után...	Teljesen egyetért	Inkább egyetért	Semleges	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet
magabiztosabb vagyok a képességeimmel kapcsolatban	251 44,19%	237 41,73%	62 10,92%	14 2,46%	4 0,70%
jobban ismerem az erősségeimet és gyengeségeimet	245 43,13%	231 40,67%	74 13,03%	16 2,82%	2 0,35%
kritikusabban tudok gondolkodni	163 28,70%	217 38,20%	127 22,36%	51 8,98%	10 1,76%
jobban elfogadó vagyok mások értékeivel és nézeteivel szemben	266 46,83%	187 32,92%	81 14,26%	31 5,46%	3 0,53%
nyitottabb vagyok új dolgokra	323 56,87%	189 33,27%	48 8,45%	6 1,06%	2 0,35%
jobban részt kívánok venni a társadalmi és politikai életben	175 30,81%	207 36,44%	130 22,89%	48 8,45%	8 1,41%
jobban érdekel, hogy mi történik a világban	212 37,32%	209 36,80%	105 18,49%	34 5,99%	8 1,41%
könnyebben hozok döntéseket	138 24,30%	226 39,79%	150 26,41%	48 8,45%	6 1,06%
jobban együtt tudok működni más háttérű és kultúrájú emberekkel	263 46,30%	222 39,08%	68 11,97%	12 2,11%	3 0,53%
jobban érdekelnek az európai ügyek	215 37,85%	217 38,20%	94 16,55%	35 6,16%	7 1,23%
jobban európainak érzem magam	193 33,98%	167 29,40%	125 22,01%	53 9,33%	30 5,28%
jobban ismerem az olyan politikai fogalmakat, mint a demokrácia, igazság, egyenlőség...	196 34,51%	203 35,74%	121 21,30%	41 7,22%	7 1,23%
fejlesztettem a szakterületemhez kapcsolódó készségeket	147 25,88%	230 40,49%	141 24,82%	40 7,04%	10 1,76%

14. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye arról, hogy mennyire fejlődött személyiségük a Magyarországon eltöltött idő alatt

Az Erasmuson eltöltött időnek köszönhetően úgy érzem, hogy...	Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Semleges	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	Összesen
jobb lehetőségeim vannak a munkaerőpiacon	150 26,41%	271 47,71%	105 18,49%	35 6,16%	7 1,23%	568 100%
jobban átlátom, hogy milyen szakmai céljaim és kilátásaim vannak	123 21,65%	226 39,79%	125 22,01%	82 14,44%	12 2,11%	568 100%
jobb lehetőségem van gyakorlati helyet szerezni és diákmunkához jutni a hazámban	109 19,19%	185 32,57%	197 34,68%	59 10,39%	18 3,17%	568 100%
nagyobb felelősséget tudok vállalni az általam végzett feladatokért	126 22,18%	226 39,79%	165 29,05%	45 7,92%	6 1,06%	568 100%

15. táblázat: Az Erasmusos hallgatók véleménye arról, hogy a mobilitás milyen későbbi pozitívumokat jelenthet számukra