

Szolgáltatások mérése (2014)

Kérdőív

Tisztelt Hallgató!

Kérjük, töltsd ki kérdőívünket, hogy megismerhessük hallgatóink véleményét a jelenleg elérhető **intézményi szolgáltatásokról**! A kérdőív anonim, az adatokat úgy fogjuk összegyűjteni és feldolgozni, hogy válaszai alapján senkit se lehessen beazonosítani.

A kitöltés **8-10 percet** vesz igénybe.

A részlegesen kitöltött kérdőív adatai elvesznek, kitöltöttnek csak a befejezett kérdőív számít. A félbehagyott kérdőív nem folytatható.

A válaszadás önkéntes!

A kitöltők között értékes ajándécsomagokat sorsolunk ki!

Amennyiben szeretne részt venni a nyereményjátékban, nincs más dolga, mint a kérdőív végén megadni érvényes email címét. A felmérés eredményéről a minoseg.elte.hu oldalon, míg a sorsolásban való részvétel feltételeiről a http://minoseg.elte.hu/felmeres2014_jatekszabaly oldalon tájékozódhat.

Köszönjük együttműködését!

ELTE Rektori Kabinet Minőségügyi Iroda

1. Fejezet: Egyablakos ügyfélszolgálat bevezetésének terve

1.1.1. Az Intézményfejlesztési Terv részeként az Egyetem célul tűzte ki az ún. Egyablakos ügyfélszolgálatok üzemeltetését. Ön milyen esetekben venné igénybe szívesen ezt a szolgáltatást? (Unipoll instrukció: Több választ is megjelölhet! Jelölje X-szel a választ! Több választ is megjelölhet.)

☐ diákigazolvánnyal
kapcsolatos ügyintézés
☐ hallgatói jogviszony
igazolása
☐ szociális ügyek
☐ tehetséggondozással
kapcsolatos ügyintézés
☐ pályázatok benyújtása
☐ panaszbejelentés
☐ önkéntes
tevékenységek böngészési
lehetősége
☐ állásinterjú felkészítésre
történő bejelentkezés
☐ versenynevezések
☐ ELTE ajándéktárgyak

megrendelési,
megvásárlási lehetősége
☐ regisztráció egyetemi
konferenciákra
☐ hallgatói pénzügyekkel
kapcsolatos ügyintézés
☐ Neptun ügyintézés
☐ külföldi tanulmányi
ügyintézés
☐ igazolások kiadása
☐ adategyeztetés
☐ álláshirdetések
böngészése
☐ karrier-tanácsadásra
történő bejelentkezés
☐ sportprogramok és

rendezvények ajánlása,
regisztrációja
☐ jelentkezés érettségi
előkészítő tanfolyamokra
☐ jelentkezés
kompetenciafejlesztő
tanfolyamokra
☐ jegyvásárlási lehetőség
egyetemi rendezvényekre,
programokra
☐ tanulmányokkal
kapcsolatos ügyek
☐ kollégiumi, lakhatási
ügyek
☐ esélyegyenlőséggel
kapcsolatos ügyintézés

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ kérvények benyújtása | ☐ sport szakértői | programokba (pl. |
| ☐ egyetemi ügyintézéshez | tanácsadásra, | Alumni, hírlevelek) |
| szükséges általános | állapotfelmérésre történő | ☐ egyéb, és pedig |
| információk nyújtása | bejelentkezés | _____ |
| ☐ szakmai gyakorlatok, | ☐ könyv- és | |
| gyakornoki lehetőségek | jegyzetvásárlási lehetőség | |
| böngészése | ☐ regisztráció egyetemi | |
| ☐ önéletrajz ellenőrzés | szervezetekbe, | |

1.1.2. Hol lenne az Ön számára a legalkalmasabb egy ilyen, egyablakos ügyfélszolgálat felállítása? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- ☐ saját kar tanulmányi osztályán
- ☐ kirendeltség saját kar minden épületében
- ☐ nagyobb létszámú egyetemi kampuszokon
- ☐ Quaestura Irodánál
- ☐ Karrierközpontnál
- ☐ Eötvös Pontokon
- ☐ Budán és Pesten egy-egy nagyobb létszámú egyetemi kampuszon
- ☐ egyéb, és pedig _____

1.1.3. Milyen nyitva tartás lenne az Ön számára a leghasznosabb? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- ☐ hétfőtől péntekig 8 és 16 óra között
- ☐ naponta eltérő időszakokban, köztük kora reggeli és esti órákban is
- ☐ hétvégén is legyen ügyeleti idő
- ☐ egyéb, és pedig _____

2. Fejezet: Könyvtári szolgáltatások

2.1.1. Vett már igénybe könyvtári szolgáltatást az ELTE bármelyik könyvtárában? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- ☐ igen
- ☐ nem

A(z) Miért nem? kérdést csak akkor töltse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Vett már igénybe könyvtári szolgáltatást az ELTE bármelyik könyvtárában?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: nem.

2.1.2. Miért nem? (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

A(z) Kérjük, válassza ki, hogy melyik könyvtárat használja leggyakrabban! és Amennyiben egyéb észrevétele, javaslata, megjegyzése van az Ön által leggyakrabban használt ELTE könyvtárral kapcsolatban, azt az alábbiakban tudja jelezni. közötti kérdéseket csak akkor töltse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Vett már igénybe könyvtári szolgáltatást az ELTE bármelyik könyvtárában?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: igen.

2.1.3. Kérjük, válassza ki, hogy melyik könyvtárat használja leggyakrabban! (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Egyetemi Könyvtár | ☐ Gimnázium Könyvtára | ☐ Bárczi Gusztáv |
| ☐ Bölcsészettudományi | ☐ Állam- és | Gyógypedagógiai Kar |
| Kar | Jogtudományi Kar | Könyvtára |
| ☐ Bölcsészettudományi | Könyvtára | ☐ Bölcsészettudományi |
| Kar - Filozófiai Intézet | ☐ Bölcsészettudományi | Kar - Angol-Amerikai |
| Könyvtára | Kar - Központi | Intézet Könyvtára |
| ☐ Bölcsészettudományi | Olvasóterem | ☐ Bölcsészettudományi |
| Kar - Magyar Irodalom- | ☐ Bölcsészettudományi | Kar - Könyvtár- és |
| és Kultúratudományi | Kar - Germanisztikai | Információtudományi |
| Intézet Toldy Ferenc | Intézet Könyvtára | Intézet Könyvtára |
| Könyvtára | ☐ Bölcsészettudományi | ☐ Bölcsészettudományi |
| ☐ Bölcsészettudományi | Kar - Magyar | Kar - Művészettörténeti |
| Kar - Néprajzi Intézet | Nyelvtudományi és | Intézet Könyvtára |
| Könyvtára | Finnugor Intézet | ☐ Bölcsészettudományi |
| ☐ Bölcsészettudományi | Könyvtára | Kar - Ókortudományi |
| Kar - Régészettudományi | ☐ Bölcsészettudományi | Intézet Könyvtára |
| Intézet Könyvtára | Kar - Orientalisztikai | ☐ Bölcsészettudományi |
| ☐ Bölcsészettudományi | Intézet Könyvtára | Kar - Szlav és Balti |
| Kar - Történeti Intézet | ☐ Bölcsészettudományi | Filológiai Intézet |
| Szekfű Gyula Könyvtára | Kar - Romanisztikai | Könyvtára |
| ☐ Pedagógiai és | Intézet Könyvtára | ☐ Informatikai Kar |
| Pszichológiai Kar | ☐ Bölcsészettudományi | Könyvtára |
| Könyvtára | Kar - Távol-keleti Intézet | ☐ Társadalomtudományi |
| ☐ Természettudományi | Könyvtára | Kar Könyvtára |
| Kar Könyvtára | ☐ Tanító- és Óvóképző | ☐ Egyetemi Levéltár |
| ☐ Egyetemi Közi Francia | Kar Könyvtára | Könyvtára |
| Központ Francia | ☐ Fűvészkert Könyvtára | ☐ ELTE Apáczai Csere |
| Pedagógiai Könyvtára | ☐ Gothard Jenő | János |
| ☐ ELTE Radnóti Miklós | Asztrofizikai | Gyakorlógimnázium és |
| Gyakorló Általános | Obszervatórium | Kollégium Könyvtára |
| Iskola és Gyakorló | Könyvtára | |

Szolgáltatás	teljes mértékben	nagyon	közepesen	kicsit	egyáltalán nem	nincs róla információ / nem ismerem
Egyetemi Könyvtári Szolgálat portálja (konyvtar.elte.hu)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2.1.6. Milyen mértékben segíti Önt a tanulmányaiban az elérhető könyvtári állomány?

(Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

Könyvtári állomány	teljes mértékben	nagyon	közepesen	kicsit	egyáltalán nem
Tankönyvek, jegyzetek, oktatási segédletek	☐	☐	☐	☐	☐
Szakirodalom	☐	☐	☐	☐	☐
Tudományos folyóiratok	☐	☐	☐	☐	☐
Szakdolgozatok, disszertációk	☐	☐	☐	☐	☐
Szépirodalom	☐	☐	☐	☐	☐
Elektronikus dokumentumok	☐	☐	☐	☐	☐
Olvasótermi állomány	☐	☐	☐	☐	☐

2.1.7. Kérjük, értékelje a könyvtárosok munkáját az alábbi területeken!

(Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

A könyvtárosok munkájának értékelése	teljes mértékben	nagyon	közepesen	kicsit	egyáltalán nem
Szolgálatkészség	☐	☐	☐	☐	☐
Technikai hozzáértés (pl. számítógépek, fénymásoló kezelése)	☐	☐	☐	☐	☐
Szakterület ismerete	☐	☐	☐	☐	☐
Reklamációk kezelése	☐	☐	☐	☐	☐
Kedvesség	☐	☐	☐	☐	☐

2.1.8. Milyen könyvtári felhasználóképzés(ek)e)t tartana hasznosnak? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

Felhasználóképzés	teljes mértékben	nagyon	közepesen	kicsit	egyáltalán nem
Adatbázis használat	☐	☐	☐	☐	☐
E-folyóiratok/e-könyvek használata	☐	☐	☐	☐	☐
Elektronikus katalógusok használata	☐	☐	☐	☐	☐
Szakedolgozatírás módszertan	☐	☐	☐	☐	☐

2.1.9. Amennyiben egyéb észrevétele, javaslata, megjegyzése van az Ön által leggyakrabban használt ELTE könyvtárral kapcsolatban, azt az alábbiakban tudja jelezni. (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

3. Fejezet: Sportolási szokások és igények

3.1.1. Milyen gyakran sportolt átlagosan az elmúlt egy évben? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választát! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- ☐ egyáltalán nem sportolok
- ☐ ritkábban, mint havonta
- ☐ havonta
- ☐ heti rendszerességgel
- ☐ hetente 2-3 alkalommal
- ☐ legalább heti 4 alkalommal
- ☐ egyéb _____

A(z) Miért? kérdést csak akkor töltse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Milyen gyakran sportolt átlagosan az elmúlt egy évben?” kérdés esetén megjelölte a következő választ: egyáltalán nem sportolok.

3.1.2. Miért? (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

A(z) Mennyi időt fordít egy alkalommal sportolásra? és Kérjük, értékelje az állításokat egy 1-től 7-ig terjedő skálán, ahol 1-es jelentése egyáltalán nem ért egyet az állítással és 7-es jelentése, hogy teljes mértékben egyetért az állítással. közötti kérdéseket csak akkor töltsse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Milyen gyakran sportolt átlagosan az elmúlt egy évben?” kérdés esetén nem jelölte meg a következő választ: egyáltalán nem sportolok.

3.1.3. Mennyi időt fordít egy alkalommal sportolásra? (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- ☐ kevesebb, mint 30 perces
☐ 31-45 perces
☐ 46-60 perces
☐ 61-90 perces
☐ több, mint 90 perces
☐ egyéb, és pedíg _____

3.1.4. Amikor sportolok, az... (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- ☐ szabadidősport és rekreáció
☐ versenysport

3.1.5. A felsorolásban kiválaszthatja az Ön által üzőtt/üzni kívánt sportágakat, vagy az “egyéb” kategóriában tud új sportágat megadni. (Unipoll instrukció:Írja a táblázat celláiba a lehetséges válaszok egyikét! Mindegyik cellába csak egy választ írjon!)

Lehetséges válaszok: aerobik, akrobatikus torna, asztaltenisz, atlétika, baseball + softball, billiárd, birkózás, bowling, bridzs, darts, evezés, fallabda, falmászás, fitness, floorball, frízbe, futás+kocogás, futsal, gimnasztika+otthoni torna, gördeszka, görkorcsolya, gyeplabda, gyorskorcsolya, hegymászás, horgászsportok, íjászat, jégkorong, judó, kajak-kenu, karate, kendo, kerékpár, kézilabda, kick box, korfball, kosárlabda, kung fu, labdarúgás, lótenisz, lovassport, műkorcsolya, ökölvívás, öttusa, petanque+bocsa, ritmikus gimnasztika, rögbi, röplabda, sakk, sí, sífutás, snowboard, súlyemelés, taekwondo, tájfutás, táncsport, teke, tenisz, természetjárás, testépítés, tollaslabda, torna, triatlon+duatlon+aquatlon, úszás, vitorlázás, vívás, vízilabda, egyéb

Válasz	Jelenleg üzőtt sportágak/Az eddigiekben üzőtt sportágak	A jövőben szívesen kipróbálnám a következő sportágakat
válasz 1		
válasz 2		
válasz 3		

3.1.6. Kérjük, itt adja meg, hogy mely egyéb üzőtt/üzni kívánt sportág(ak)ra gondolt! (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon bel!)

3.1.7. Az ELTE egyetemi sport mely szereplőjével találkozik a leggyakrabban, amikor sportol vagy sportoláshoz kapcsolódó ügyeit intézi?

Gyakoriság szerint értékelje az alábbi szereplőket! 1 csillag jelenti a legritkább találkozást, a 7 csillag a leggyakoribb találkozást. **Amennyiben soha sem találkozott ezzel a szereplővel, ugorjon a következő kérdésre!** (Unipoll instrukció: Értékelje az első oszlopban található szempontokat 0 és 7 közötti pontszámmal: írja a pontszámot a szempont után található mezőkbe, jobbra igazítva.)

ELTE SPORT Kft.	☐
ELTE PPK Egészségfejlesztési és Sporttudományi Intézet	☐
Egyetemi Hallgatói Önkormányzat	☐
Kari Hallgatói Önkormányzat	☐
ELTE Szabadidő és Sport Egyesület (ELTE SE)	☐
Budapesti Egyetemi Atlétikai Club (BEAC)	☐
nem ELTE-hez köthető egyéb szereplő	☐

3.1.8. Amennyiben korábban azt válaszolta, hogy találkozik nem az ELTE-hez köthető sportszereplővel (is), kérjük, itt nevezze meg! (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

3.1.9. Mely sportszolgáltatások a legfontosabbak Önnek? (Unipoll instrukció: Több válaszlehetőséget is megjelölhet! Jelölje X-szel a választ! Több választ is megjelölhet.)

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ szabadidősport programok | ☐ versenysport programok | ☐ edzések |
| ☐ bajnokságok | ☐ fizikai állapotfelmérés (testzsír index, testtömeg index stb.) | ☐ szakértői tanácsadás (edzésterv stb.) |
| ☐ országos és nemzetközi versenyzéshez szükséges támogatás (akkreditáció, leutazás stb.) | ☐ kari, egyetemi sportnapok, sportrendezvények (pl. 5vös5km, Éjszakai Sportnap, kari sportnak, gólyatábori sportprogramok stb.) | ☐ egyéb, és pedíg |

3.1.10. ELTE egyetemi sportélete, sportszolgáltatásai Önnek az alábbiak miatt fontosak: (Unipoll instrukció: Kérjük, a fontosabbakat jelölje be, több válasz is megadható! Jelölje X-szel a választ! Több választ is megjelölhet.)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ olcsóbban tudok sportolni az egyetemen, | ☐ mint a külső szolgáltatónknál | ☐ az egyetemi sport számomra a közösségről |
|--|--|---|

szól, összehozza az egyetemistákat, segíti a barátságokat

☐ a tanulás mellett az egyetemi sport a szükséges rekreációt, aktív pihenést biztosítja számomra
☐ az egyetemi sport egy új terület, ahol kiváló lehetek

☐ az egyetemi sport az egyetemi évek alatt fenntartja és erősíti az egészségi állapotomat
☐ egyéb, éspedig _____

3.1.11. Kérjük, értékelje az állításokat egy 1-től 7-ig terjedő skálán, ahol 1-es jelentése egyáltalán nem ért egyet az állítással és 7-es jelentése, hogy teljes mértékben egyetért az állítással. (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Soronként csak egy értéket jelöljön meg!)

Állítás	1 (egyáltalán nem ért egyet)	2	3	4	5	6	7 (teljes mértékben egyetért)
A sportlétesítmények modern felszereltséggel rendelkeznek.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A sportlétesítmények vizuálisan vonzóak.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A sportszolgáltatások már az első alkalommal megfelelőek, így szívesen visszatérően is igénybe veszi azokat.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A sportszolgáltatásokkal kapcsolatos információk (edzések időpontjai stb.) nehezen elérhetőek és hiányosak.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Fejezet: ELTE Karrier Központ szolgáltatásai

4.1.1. Kérjük, jellemezze az ELTE Karrierközponttal való kapcsolatát! (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Kérjük, csak egy választ jelöljön meg.)

- ☐ Hallottam már róla, de még nem vettem igénybe szolgáltatását.
☐ Hallottam már róla, és már vettem igénybe szolgáltatását.
☐ Nem hallottam róla, így nem is vettem eddig igénybe szolgáltatását.

A(z) Hol/kitől hallott róla? Több választ is megjelölhet! kérdést csak akkor töltse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Kérjük, jellemezze az ELTE Karrierközponttal való kapcsolatát!” kérdés esetén nem jelölte meg a következő választ: Nem hallottam róla, így nem is vettem eddig igénybe szolgáltatását..

4.1.2. Hol/kitől hallott róla? Több választ is megjelölhet! (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Több választ is megjelölhet.)

- ☐ hírlevélből
- ☐ gólyatáborban
- ☐ beiratkozásokon
- ☐ ismerősöktől
- ☐ tanáromtól
- ☐ facebookról
- ☐ honlapjáról
- ☐ még az egyetemre jelentkezésem előtt
- ☐ egyéb, ahol már hallottam róla _____

A(z) A Karrierközpont milyen szolgáltatásait vette már igénybe? és A Karrierközpont milyen egyéb tevékenységeiről hallott már? közötti kérdéseket csak akkor töltse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Kérjük, jellemezze az ELTE Karrierközponttal való kapcsolatát!” kérdés esetén megjelölte a következő választ: Hallottam már róla, és már vettem igénybe szolgáltatását..

4.2.1. A Karrierközpont milyen szolgáltatásait vette már igénybe? (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

4.2.2. A Karrierközpont milyen egyéb tevékenységeiről hallott már? (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

A(z) Miért nem vette még igénybe a Karrierközpont szolgáltatásait? és A Karrierközpont milyen tevékenységeiről hallott már? közötti kérdéseket csak akkor töltse ki, ha a következő feltétel teljesül:

- A(z) „Kérjük, jellemezze az ELTE Karrierközponttal való kapcsolatát!” kérdés esetén megjelölte a következő választ: Hallottam már róla, de még nem vettem igénybe szolgáltatását..

4.2.3. Miért nem vette még igénybe a Karrierközpont szolgáltatásait? (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

4.2.4. A Karrierközpont milyen tevékenységeiről hallott már? (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

4.2.5. Ön szerint egy karrierközpont mivel tud hozzájárulni a hallgatók sikerességéhez? (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

4.2.6. Az ELTE Karrierközpont egyik fő tevékenysége az ELTE Felvételi Előkészítő Iroda működtetése. Ön szerint mivel tud hozzájárulni egy előkészítő iroda a sikeres felvételihez? Több választ is megjelölhet! (Unipoll instrukció: Jelölje X-szel a választ! Több választ is megjelölhet.)

- ☐ tantárgyi tananyagon túli információkat, ismereteket is nyújt
 - ☐ szerkesztett jegyzetet, összefoglalókat ad a tantárgyhoz
 - ☐ betekintést nyújt az egyetemi hangulatba (pl. egyetemi oktatók, helyszínek által)
 - ☐ a lexikális tudás átadása mellett a készségfejlesztésben is segít
 - ☐ a szokott tanfolyamok mellett egyéb képzési formákat is nyújt (pl. tételkidolgozás, felkészítő tábor, tematikus előadás, alkalmassági vizsga)
 - ☐ egyéb tréningeket is nyújt (pl. kommunikáció, stresszkezelés, tanulásmódszertan, időgazdálkodás)
 - ☐ segít a pályaválasztásban is (tanácsadások, előadások, információk nyújtása)
 - ☐ egyéb, éspedig _____
-

4.2.7. Az ELTE Karrierközpont együttműködő partnere az ELTE Iskolaszövetkezet. Ön milyen jellegű munkalehetőségeket vár az Iskolaszövetkezettől? Ha tud, írjon konkrét példákat is! (Unipoll instrukció: Legfeljebb 4000 karakter hosszú szöveget írjon be!)

5. Fejezet: Nyereményjátékban való részvétel:

5.1.1. Kérjük, adja meg emailcímét, amennyiben részt kíván venni a sorsoláson!

A nyereményjátékban való részvétel feltételeiről, illetve a kisorsolt nyereményekről az alábbi linken olvashat: http://www.minoseg.elte.hu/felmeres2014_jatekszabaly (Unipoll instrukció: Legfeljebb 150 karakter hosszú szöveget írjon be!)

Köszönjük, hogy időt szakított a kérdőív kitöltésére!